



LA METROPOLE  
Solidarité

espace  
accompagnement  
habitat

**Un lieu unique  
pour vous  
accompagner**

La Métropole  
Solidarité  
une marque de



Pour faciliter vos démarches, la Métropole Aix-Marseille-Provence a créé l'Espace accompagnement habitat. Des spécialistes du logement et de l'habitat sont là pour vous informer et vous conseiller.

### Logement social et privé

**Un service d'accueil**, d'information et d'orientation des demandeurs de logement social pour les accompagner dans leurs démarches et enregistrer leur demande. Délivrance du numéro unique d'enregistrement départemental, pour le suivi de votre demande.  
*Du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture de l'EAH.*

**Un accompagnement personnalisé pour les salariés** afin de faciliter leur accès au logement. *Les mardi et jeudi de 14h à 16h45 sur rendez-vous (demande de rendez-vous : eah@ampmetropole.fr).*

### Accession sociale à la propriété

**Un service d'accompagnement et d'information** sur les dispositifs d'aides à l'accession à la propriété mis en œuvre par la Ville de Marseille, la Métropole Aix-Marseille-Provence et le Département des Bouches-du-Rhône.  
*Du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture de l'EAH.*

## I Signalement d'un logement non décent et habitat dégradé

**Un service pour prévenir et lutter contre l'habitat non décent et indigne** en partenariat avec l'Agence départementale d'information logement des Bouches-du-Rhône (ADIL13) :

- aide à la rédaction d'un courrier amiable. Sur rendez-vous  
(demande de rendez-vous : eah@ampmetropole.fr)

- signalement d'habitat dégradé fait directement auprès de l'EAH.

Du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture de l'EAH.

**Un guichet d'autorisation préalable de louer** pour l'obtention du permis de louer dans le secteur de Noailles à Marseille.

Du lundi au vendredi sur rendez-vous

Demande de rendez-vous : eah-permisdelouer@ampmetropole.fr (particuliers)  
ou eah-permisdelouerpro@ampmetropole.fr (professionnels).

## Réhabilitation et rénovation énergétique de l'habitat

**Un service d'information et d'accompagnement** pour la rénovation du parc privé dans le cadre de dispositifs d'aide à la réhabilitation, d'aide à la rénovation énergétique, d'aides financières de l'Agence nationale de l'amélioration de l'habitat (ANAH). Du lundi au vendredi sur rendez-vous (demande de rendez-vous : eah-rehab@ampmetropole.fr).

**Un service de conseil et d'information en énergie** aux particuliers. Permanences de l'Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC). Les lundi et jeudi sur rendez-vous (demande de rendez-vous : eah-rehab@ampmetropole.fr).

## Accompagnement social et juridique

**Un service d'information juridique et financière** gratuit et personnalisé proposé par l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL 13). Du lundi au vendredi, sans rendez-vous de 9h à 12h, sur rendez-vous de 14h à 16h45 (demande de rendez-vous : eah@ampmetropole.fr).

**Un service de soutien à la médiation et d'accompagnement** des locataires et propriétaires dans le cadre de procédures juridiques et judiciaires. Le lundi de 14h à 16h45 et le mercredi de 9h à 12h sans rendez-vous.

**Un service d'accompagnement social** en lien avec le logement par des assistantes sociales. Du lundi au vendredi sur rendez-vous (demande de rendez-vous : eah@ampmetropole.fr).

## ESPACE ACCOMPAGNEMENT HABITAT

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h45

19, rue de la République - 13002 Marseille

Accès tramway T2 et T3 Sadi-Carnot

Accès métro ligne 1 Vieux-Port

04.95.09.58.58

**Prise de rendez-vous, demande d'information générale :**  
eah@ampmetropole.fr

**Permis de louer :**  
eah-permisdelouer@ampmetropole.fr (particuliers) ou  
eah-permisdelouerpro@ampmetropole.fr (professionnels)

**Réhabilitation et rénovation énergétique :**  
eah-rehab@ampmetropole.fr

**Plus d'informations sur [ampmetropole.fr](http://ampmetropole.fr)**



Metropole Aix-Marseille-Provence - 88 Boulevard Charles Lumès - 13007 MARSEILLE - Contact : 04 95 09 58 58 - 41722 - [www.ampmetropole.fr](http://www.ampmetropole.fr)

Nos partenaires

