

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lundi 06 mars 2023

Commande Publique

La Métropole certifiée pour l'amélioration continue de ses performances dans les procédures de marchés publics

Après la reconnaissance de l'engagement métropolitain pour une politique d'achat responsable lors des Trophées de la commande publique en 2022. La Métropole continue vers la voie de l'excellence en obtenant la certification AFNOR ISO 9001, pour les procédures de la commande publique d'un montant supérieur à 150 000€ HT.

Forte de son engagement dans le cadre de ses compétences au service de l'intérêt général, cette certification est une reconnaissance supplémentaire des efforts engagés depuis plusieurs années par la Métropole dans la voie de l'excellence, mettant au cœur de ses préoccupations une amélioration continue de sa démarche qualité dans ses procédures. Cette volonté affirmée de la Métropole s'est traduite, le 22 février 2023, au terme d'un investissement quotidien, par l'obtention de la norme ISO 9001 version 2015, certifiée par l'AFNOR, pour ses procédures de marchés publics.

« À l'instar du secteur privé, les collectivités publiques n'échappent pas au nécessaire développement d'une démarche qualité. Les collectivités fournissent d'ailleurs des services primordiaux, transport, éducation, approvisionnement en eau, collecte des déchets, évacuation et traitement des eaux usées, éclairage public...etc. Ce sont autant de services de première importance qui contribuent au bien-être des citoyens et qui méritent un engagement d'excellence. », **souligne Pascal Montécot, vice-président de la Métropole délégué à la Commande Publique, à l'Aménagement, au SCOT, à la Planification (PLUi), au suivi de la Loi 3 DS.**

Cette certification consacre donc les engagements de la Métropole face à un domaine vecteur de développement économique mais qui demeure complexe, l'occasion de diffuser un message fort de sécurisation, de transparence et d'efficacité auprès de tous les partenaires métropolitains. Avec cette certification, la Métropole confirme sa volonté de s'inscrire dans une stratégie d'amélioration continue afin d'offrir une qualité de services conforme aux meilleures normes internationales.

Qu'est-ce que l'ISO 9001 : 2015 ?

La norme ISO 9001 est une norme publiée par l'Organisation internationale de normalisation. Grâce à plus d'un million de certificats dans le monde, cette norme est incontestablement la norme de management la plus déployée et reconnue au niveau international. Elle définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction des usagers et fournir des produits et des services conformes. La norme ISO 9001 permet aussi de démontrer l'aptitude de l'organisme à fournir régulièrement un service conforme aux exigences légales et réglementaires applicables.