

NOTICE D'UTILISATION DU PORTAIL DES SUBVENTIONS METROPOLITAIN

CREER ET SUIVRE MA DEMANDE D'AIDE

SOMMAIRE

1. PREALABLE
2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE
3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE
- 3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE)

1. PREALABLE

Il convient de disposer **d'un compte utilisateur** sur le Portail des Aides, pour pouvoir créer une demande d'aide.

Ce compte peut être obtenu en le créant avec :

- Un identifiant (de 6 à 32 caractères lettres et/ou chiffres),
- Un mot de passe (6 à 20 caractères),
- La civilité, nom et prénom,
- Une adresse mail (1 seul compte possible pour 1 même mail)

Un mail sera adressé à cette adresse avec le lien d'activation du compte.

À tout moment il est possible de récupérer ses identifiants (lien « Récupérer mes identifiants de connexion »)

Dans les écrans les champs obligatoires et les pièces obligatoires pour le dépôt de la demande sont identifiés par un astérisque rouge *

2. INFORMATIONS SUR LES NAVIGATEURS SUPPORTES ET LA DECONNEXION AUTOMATIQUE



Vous êtes désormais connecté à votre espace personnel sur la plateforme

Ce site est optimisé pour IE11, Edge, Firefox et Chrome sur la dernière version diffusée. Attention : déconnexion automatique en cas de non utilisation de plus de 30 minutes, pensez à enregistrer vos modifications.

Lors de la création de votre demande, pensez à bien enregistrer chaque étape afin de ne pas perdre vos données. Un bouton « enregistrer » est présent en bas de page. De plus sur chaque étape, les boutons « précédent » et « suivant » enregistrent automatiquement votre saisie avant de changer de page.

Pour une première connexion, cliquer sur « s'inscrire » en haut à droite afin de créer votre compte.

SE CONNECTER

BIENVENUE !

Vous n'avez pas de compte ? **S'INSCRIRE** >

Suite à une intervention technique, vous pouvez désormais utiliser votre compte Métropole Dans Ma Poche pour vous connecter. Si vous n'en avez pas, nous vous invitons à le créer pour vous connecter au service Une fois votre compte créé, si vous avez enregistré la même adresse e-mail, vous pourrez retrouver l'historique de vos signalements

Adresse e-mail

Mot de passe 

Se souvenir de moi*

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER >

*En choisissant de cocher "se souvenir de moi", vous pourrez accéder à votre compte sans avoir à vous authentifier pendant une durée de 3 mois. Vous pouvez à tout moment mettre fin à l'authentification prolongée depuis le bouton déconnexion. Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, nous vous conseillons de vous déconnecter de votre compte dès la fin de votre navigation et en particulier si vous avez activé l'achat rapide en 1 clic.

Renseigner les champs demandés et cliquer sur « S'INSCRIRE » en bas.

S'INSCRIRE

BIENVENUE !

Vous avez déjà un compte ? **SE CONNECTER** >

Nom

Prénom

Adresse e-mail

Mot de passe 

Les mots de passe doivent au moins avoir 10 caractères, une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmer mot de passe 

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

S'INSCRIRE >

Un mail d'activation du compte vous est envoyé sur l'adresse mail associée à votre demande de compte : il est nécessaire de cliquer sur le lien joint au mail pour activer votre compte.

Notice d'utilisation du Portail des Aides

Bonjour Madame Pauline DURAND,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur l'espace de la collectivité.

Votre identifiant est : TESTASSO1

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :

https://me-marseille-recette.mgcloud.fr/account-management/marseille-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fme-marseille-recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fmarseille%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-marseille-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fme-marseille-recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fmarseille%2Fmentions-legales%2CMentions%20%C3%A9gales%2C_self&username=TESTASSO1&token=62b9b7c8de4c0900076dc398.%2BwEGntkr8Lu5095h9dbyk3J6OJExt5FurCJYAB3e0o

Attention, ce lien est valable pour une durée de 24 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site du **Portail des subventions**.

En vous remerciant pour votre confiance,

Métropole Aix Marseille Provence

Lors des connexions suivantes, renseigner simplement votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquer sur « SE CONNECTER »

SE CONNECTER

BIENVENUE !

Vous n'avez pas de compte ? **S'INSCRIRE** >

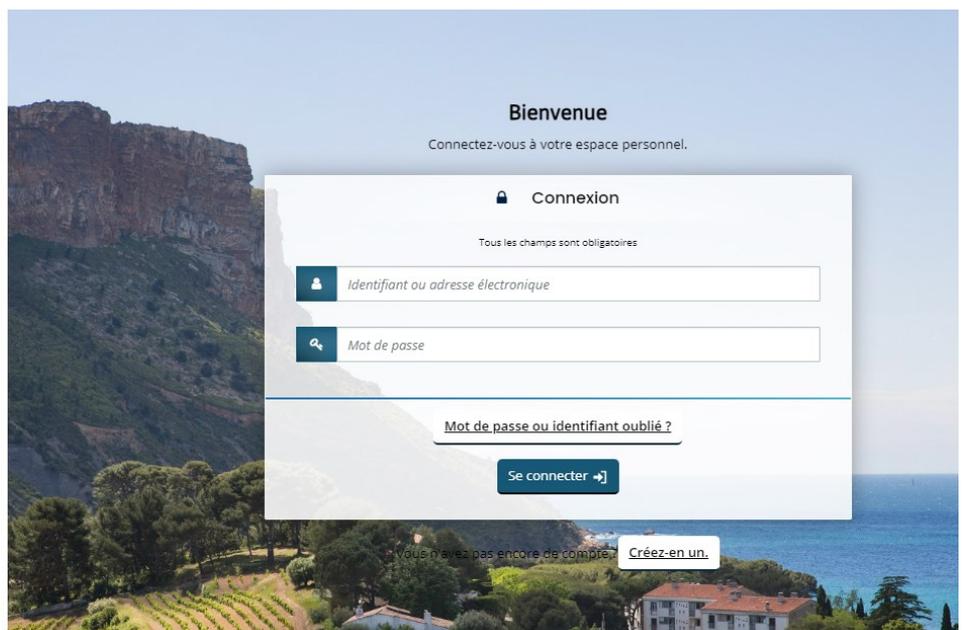
dupond@gmail.com

Se souvenir de moi* [Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER >

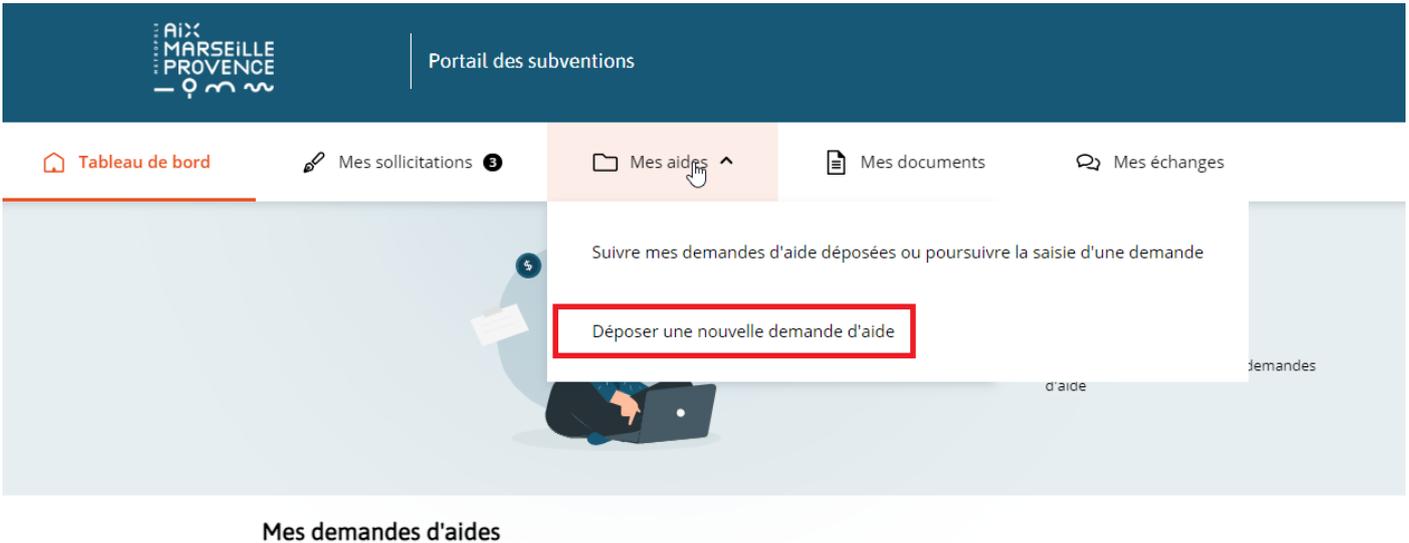
*En choisissant de cocher "se souvenir de moi", vous pourrez accéder à votre compte sans avoir à vous authentifier pendant une durée de 3 mois. Vous pouvez à tout moment mettre fin à l'authentification prolongée depuis le bouton déconnexion. Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, nous vous conseillons de vous déconnecter de votre compte dès la fin de votre navigation et en particulier si vous avez activé l'achat rapide en 1 clic.

Vous serez alors automatiquement redirigé sur le « Portail des subventions Métropolitain » dès que vous serez authentifié.

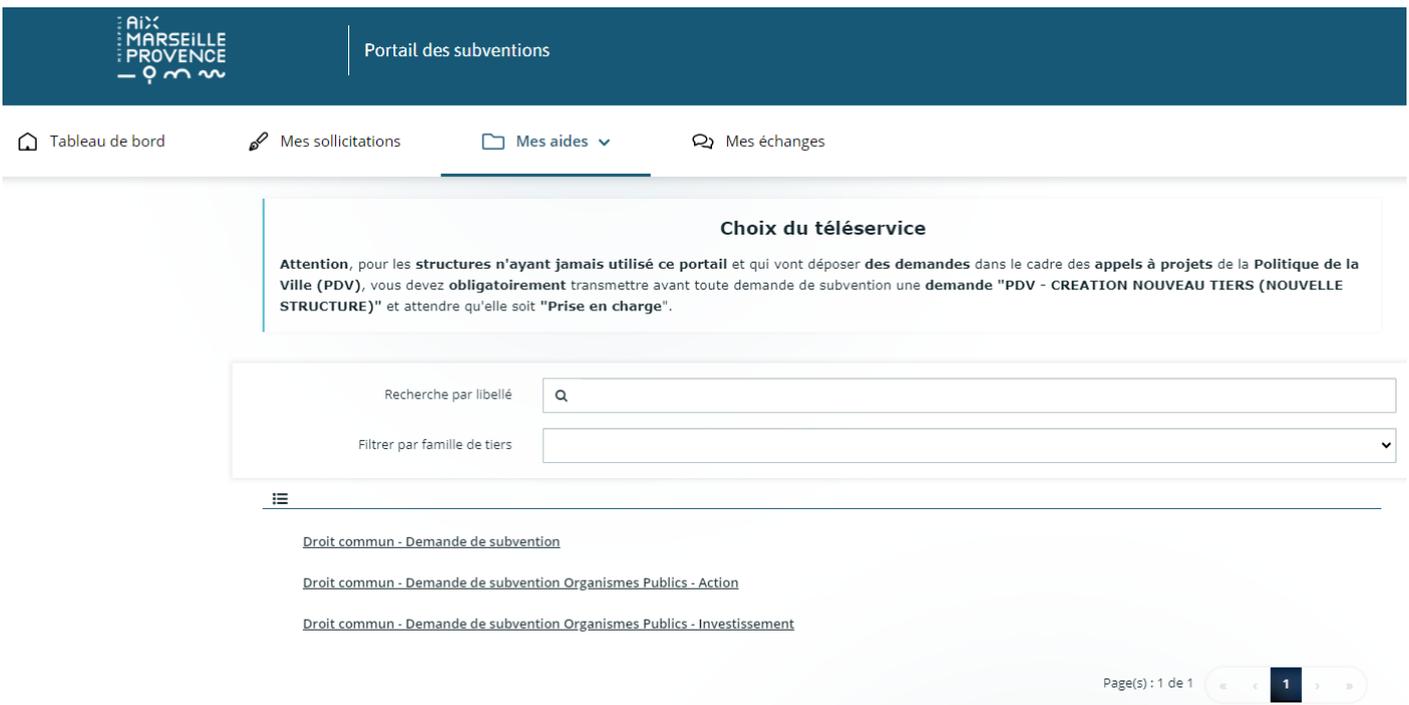


3. DEPOSER UNE DEMANDE D'AIDE

Après authentification avec votre compte, vous atteindrez votre espace personnel. Cliquez sur « Déposer une demande d'aide »



3.1 SELECTIONNER LE DISPOSITIF D'AIDE CONCERNE (TELESERVICE)



La liste de choix ne fait apparaître que les téléservices ouverts. Sélectionnez le téléservice sur lequel vous souhaitez déposer une demande d'aide.

Vous pourrez alors commencer la création de votre demande d'aide. Celle-ci ne sera validée qu'une fois toutes les informations obligatoires renseignées et toutes les pièces déposées.