

# PORTAIL DES SUBVENTIONS DE LA METROPOLE

GUIDE D'ACCOMPAGEMENT Espace USAGER

**Comment se connecter ?** 

Politique de la Ville

## Table des matières

Préalable	. 2
-----------	-----

### Authentification sur le Portail des subventions de la Métropole .. 3

	1 <sup>er</sup> cas - Une demande de subvention a déjà été déposée l'année précédente ou le Tiers à déjà été créé. Vous souhaitez créer votre propre compte rattaché à la structure. (Structure existante)	4
	2 <sup>ème</sup> cas - Aucune demande de subvention Politique de la Ville Métropole n'a été déposée et vous êtes la prem personne de la structure à vous connecter. (Nouvelle structure)	ière 8
	3 <sup>ème</sup> cas - Vous avez déjà créé un compte et vous souhaitez vous connecter pour déposer une demande de subvention	11
	4 <sup>ème</sup> cas - Vous avez déjà créé votre compte mais vous avez oublié votre mot de passe	13
D	eposer une demande	. 14

Consulter les guides d'accompagnement1	5
--	---

Pour toutes questions, vous pouvez contacter le support technique : **0800 94 94 08** (appel gratuit)

#### **Connexion**

Il convient de disposer <u>d'un compte utilisateur</u> sur le « Portail des subventions de la Métropole » pour pouvoir créer une demande de subvention.

Ce compte comprendra :

- Un identifiant (de 6 à 32 caractères lettres et/ou chiffres),
- Un mot de passe (10 à 20 caractères, avec au moins 3 éléments parmi les 4 suivants : majuscule, minuscule, chiffre, caractère particulier),
- La civilité, nom et prénom,
- Une adresse mail (1 seul compte possible pour 1 même mail).

À tout moment, il est possible de récupérer ses identifiants (lien « Récupérer mes identifiants de connexion »).

Le site est optimisé pour l'Internet Explorer 1.1, Edge, Firefox et Chrome.



#### Notions de « Tiers », « compte administrateur » et « compte rattaché » :



Le compte administrateur est responsable de la gestion des comptes rattachés

Il n'existe qu'un seul « Tiers » avec plusieurs « comptes rattachés ».

Le « Tiers » correspond à l'identité de la structure.

Chaque compte peut suivre et déposer des demandes d'aide au titre du « Tiers » lié à son compte.

#### Il existe 2 types de compte :

#### 1-Le compte rattaché administrateur :

- accepte / refuse une demande de rattachement au « Tiers »,
- détache un compte du Tiers.
- Un « Tiers » ne peut être rattaché qu'à un seul « compte administrateur » à la fois.

C'est le premier utilisateur à se connecter qui devient administrateur, normalement il s'agit du représentant légal.

2- le compte rattaché : il s'agit des comptes utilisateurs. Il est créé sous contrôle de l'administrateur et permet de déposer et suivre les demandes de subvention.

# Authentification sur le Portail des subventions de la Métropole

#### Selon votre situation, trois possibilités :

1. Une demande de subvention a déjà été déposée l'année précédente ou le tiers à déjà été créé. Vous souhaitez créer votre propre compte rattaché à votre structure. (Structure existante)

2. Aucune demande de subvention Politique de la Ville Métropole n'a été déposée et vous êtes la première personne de la structure à vous connecter. (Nouvelle structure)

3. Vous avez déjà un compte rattaché et vous souhaitez vous connecter pour déposer une demande de subvention. (Structure existante)

4. Vous avez déjà créé votre compte mais vous avez oublié votre mot de passe. (Structure existante)

# 1<sup>er</sup> cas - Une demande de subvention a déjà été déposée l'année précédente ou le Tiers à déjà été créé. Vous souhaitez créer votre propre compte rattaché à la structure. (Structure existante)

Vous vous rendez sur le site de la métropole « demande de subvention » : subventions.ampmetropole.fr

Puis cliquer sur « Portail des subventions métropolitain »

	MÉTROPOLE MISSIONS	GRANDS PROJETS	ACTUALITÉS	NOUS CONTACTER	5	P	Q	B
				-				
← Finances			1					
DEMAND	E DE SUBVENT	TION	ell • Métropole • Métro	pole Les finances • Demande de subver	ntion			
		~		S PARTAGE				
		R						
La Métropole	Aix-Marseille-Provence r	egroupe 92 commu	ines.					
Les associat numéraire v	ions et organismes publi /ia un outil numérique ur	cs de son territoire nique : le « <mark>Portail</mark> (	e ont la possil <mark>des subventic</mark>	oilité de sollicite <mark>r un</mark> so ons métropolitain ».	outien			
Sont concer s'inscrivent o	<b>nées toutes les demande</b> dans le cadre des appels à	es de subvention, o projets politique d	qu'elles relève e la ville des c	ent du droit commun o ontrats de ville.	u qu'elles			

Pour une première connexion, cliquer sur « s'inscrire » à droite afin de créer votre compte.



Renseigner les champs demandés et cliquer sur « s'inscrire ». Ne pas sélectionner « je suis un professionnel ».

BIENVENUE !	Vous avez déjà u compte ? S CONNECTER
Nom	
Prénom	
Adresse e-mail	
Mot de passe	
Les mots de passe doivent au moins avoir 10 caract chiffre et un caractère spécial.	ères, une majuscule, une minuscule, un
Confirmer mot de passe	
Je suis un professionnel	
le ne suis nas un robot	•

Un mail d'activation du compte vous est envoyé sur votre adresse mail : cliquer sur le lien pour l'activer.

 $Aux\,connexions\,suivantes, renseigner l'identifiant et le mot de passe, puis cliquer sur « se connecter ».$ 

<b>5E CONNECTER</b>			
BIENVENUE !			Vous n'avez pas de compte ? S'INSCRIRE >
	dupond@gmail.com		
	Se souvenir de mol*	Mot de passe publié ?	
	SE CONNECTER	<b>&gt;</b>	
	"En choistaast de cocher "te souvent" de moi", vous pourrez accider à vette compte sans aveir une durée de 3 mais. You pourez à laut montent mettre fin à l'authentification prototighe depuis vous utilisez un estimater public au partagi, nous vous consollions de vous deconnector de vette naregition et en particular si vous avez activel l'achat regide en 1 clic.	vous authentifier pendant le bouton decennecion. Si compte dès la fin de votre	

Vous serez ensuite automatiquement redirigé sur votre espace personnel.



Pour commencer la procédure de rattachement, vous devez sélectionner votre compte en haut à droite et sélectionner « Mon compte ».

	E Portail de	s subventions		
) Tableau de bord	🖉 Mes sollicitations	🗋 Mes aides 🗸	Q2 Mes échanges	Test MGDIS A
		Votre es	Bienvenue sur le Portail des Aides pase personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'ade	Man.comete Désennesion
Mes demande	es d'aides		Aucune demande 2 Déposer une nouvelle demande d'alde	

Puis sélectionner « Me rattacher à un tiers ».

i vous souhaitez être rattaché à un tiers existant	afin de le représenter ou d'indiquer que vous	êtes ce tiers, suivez la procédure de ra	ttachement.	

Vous devrez choisir une famille de « Tiers » (association, société coopérative, organismes sociaux, groupement de collectivité...) puis saisir le numéro de Siret. La pièce justificative à joindre est à l'appréciation de la structure.

La demande de rattachement sera alors transmise à l'administrateur de votre structure (il s'agit du premier compte créé pour votre structure).

RATTACHEMENT À UN TIERS EXISTANT	×
Veuillez saisir les informations nécessaires permettant de définir le tiers auquel vous souhaitez vous rattacher.	
Généralités	
Je suis ou je représente un(e) * Association	~
Le tiers auquel je souhaite me rattacher	
SIRET *	
Pièce justificative d'identité	

Après validation de ce rattachement par le compte administrateur de la structure, vous recevez un mail de confirmation.

Monsieur Jean DUPOND,

Suite à votre demande, votre compte a été rattaché au tiers de TENNIS CLUB DE VANNES. Vous pouvez à présent accéder à tous les services de l'Espace Usagers pour votre tiers.

En vous remerciant pour votre confiance,

Métropole Aix Marseille Provence

Vous pouvez alors poursuivre la saisie de la demande de subvention de fonctionnement à partir de l'écran « Mes aides ».



Lors des connexions suivantes, renseigner simplement votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquer sur « SE CONNECTER » Vous serez alors automatiquement redirigé sur le « Portail des subventions Métropolitain ».

Vous pouvez désormais « Déposer une nouvelle demande d'aide ».

## 2<sup>ème</sup> cas - Aucune demande de subvention Politique de la Ville Métropole n'a été déposée et vous êtes la première personne de la structure à vous connecter. (Nouvelle structure)

Vous vous rendez sur le site de la métropole « demande de subvention » : subventions.ampmetropole.fr

Puis cliquer sur « Portail des subventions métropolitain »

	MÉTROPOLE MISSIONS	GRANDS PROJETS	ACTUALITÉS	NOUS CONTACTE	R	5	в	Q	B
				-					The second
	and the second se		/						
← FINAR	ICES								
DEN	IANDE DE SUBVEN	TION	eil • Métropole • Métro	pole Les finances • Deman	de de subvention				
					PARTAGER				
		×							
La M	étropole Aix-Marseille-Provence	regroupe 92 comm	unes.						
Les a num	associations et organismes pub éraire via un outil numérique u	lics de son territoir inique : le « <u>Portail</u>	e ont la possil <u>des subventic</u>	bilité de sollicité ons métropolita	er un souti <u>in</u> ».	en			
Sont s'ins	concernées toutes les demand crivent dans le cadre des appels	<b>les de subvention,</b> à projets politique d	qu'elles relève e la ville des c	ent du droit com ontrats de ville.	umun ou qu	ı'elles			

Pour une première connexion, cliquer sur « s'inscrire » à droite afin de créer votre compte.

SE CONNECTER						
BIENVENUE !	Vous n'avez pas de compte ? S'INSCRIRE >					
Suite à une intervention technique, vous po Métropole Dans Ma Poche pour vous conne invitons à le créer pour vous connecter au vous avez enregistré la même adresse e-m l'historique de vos signalements	uvez désormais utiliser votre compte ecter. Si vous n'en avez pas, nous vous service Une fois votre compte créé, si nail, vous pourrez retrouver					
Adresse e-mail						
Mot de passe						

Renseigner les champs demandés et cliquer sur « Je suis un robot » puis sur « s'inscrire ». Ne pas sélectionner « Je suis un professionnel ».

S'iNSCRiRE	
BIENVENUE !	Vous avez déjà un compte ? SE CONNECTER >
Nom	
Prénom	
Adresse e-mail	
Mot de passe	
Les mots de passe doivent au moins avoir 10 caractères, un chiffre et un caractère spécial.	ne majuscule, une minuscule, un
Confirmer mot de passe	
Je suis un professionnel	
Je ne suis pas un robot CAPTCHA Confidential - Conditions	
S'INSCRIRE	>

Un mail d'activation du compte vous est envoyé sur votre mail : cliquer sur le lien joint au mail pour l'activer.

Aux connexions suivantes, renseigner l'identifiant et le mot de passe, puis cliquer sur « se connecter ».

## **SE CONNECTER**

BIENVENUE !	Vous n'avez pas de compte ? S'INSCRIRE >
Suite à une intervention technique, vous pouv Métropole Dans Ma Poche pour vous connect invitons à le créer pour vous connecter au ser vous avez enregistré la même adresse e-mail l'historique de vos signalements	ez désormais utiliser votre compte er. Si vous n'en avez pas, nous vous vice Une fois votre compte créé, si I, vous pourrez retrouver
cecpti@hotmail.fr	
Se souvenir de moi*	Mot de passe oublié ?
SE CONNECTER	>

Vous serez automatiquement redirigé sur « l'espace personnel ».

	E Portail des subv	ventions		
🗋 Tableau de bord	🖌 Mes sollicitations	🗅 Mes aides 🗸	Q2 Mes échanges	Test MGDIS 🗸
		Votre espi	Bienvenue sur le Portail des Aldes se personnel : un actés rapide à votre structure, vois demandes d'acte	
Mes demand	es d'aides			
	į	•••	Aucune demande	

En premier lieu, vous devez créer votre « Tiers ».

Pour cela, déposez une nouvelle demande d'aide via le téléservice **PDV\_TIERS\_CREATION NOUVEAU TIERS** (NOUVELLE STRUCTURE) et saisissez les informations de votre structure (SIRET, adresse, représentant légal, ...).

Une fois la demande de création de « Tiers » transmise, il est possible de déposer d'autres demandes sans avoir à renseigner les informations de l'association.

Comme vous êtes le premier à vous connecter, votre compte est le compte Administrateur de cette structure.

# 3<sup>ème</sup> cas - Vous avez déjà créé un compte et vous souhaitez vous connecter pour déposer une demande de subvention

Vous vous rendez sur le site de la métropole « demande de subvention » : subventions.ampmetropole.fr

Puis cliquer sur « Portail des subventions métropolitain »

	MÉTROPOLE MISSIONS GRANDS PRO	DJETS ACTUALITÉS	NOUS CONTACTER	5	в	Q	B
		6	-				
Contraction of the local division of the loc	← FINANCES						
	DEMANDE DE SUBVENTION	Accueil • Métropole • Métro	opole Les finances • Demande de subventior				
			S PARTAGER				
	× *						
	La Métropole Aix-Marseille-Provence regroupe 92 c	ommunes.					
	Les associations et organismes publics de son ter numéraire via un outil numérique unique : le « <u>P</u> r	ritoire ont la possi ortail des subventi	bilité de solliciter un sou <u>ons métropolitain</u> ».	tien			
	Sont concernées toutes les demandes de subven s'inscrivent dans le cadre des appels à projets politi	<b>tion,</b> qu'elles relèv que de la ville des c	ent du droit commun ou c contrats de ville.	qu'elles			

Saisir votre adresse mail et votre mot de passe puis cliquer sur vous connecter.

BIENVENUE !	Vous n'avez pas de compte ? S'INSCRIRI S
Suite à une intervention technique, v Métropole Dans Ma Poche pour vous invitons à le créer pour vous connect vous avez enregistré la même adress l'historique de vos signalements	ous pouvez désormais utiliser votre compte connecter. Si vous n'en avez pas, nous vous er au service Une fois votre compte créé, si se e-mail, vous pourrez retrouver
Suite à une intervention technique, v Métropole Dans Ma Poche pour vous invitons à le créer pour vous connect vous avez enregistré la même adress l'historique de vos signalements cecpti@hotmail.fr	ous pouvez désormais utiliser votre compte connecter. Si vous n'en avez pas, nous vous er au service Une fois votre compte créé, si se e-mail, vous pourrez retrouver
Suite à une intervention technique, v Métropole Dans Ma Poche pour vous invitons à le créer pour vous connect vous avez enregistré la même adress l'historique de vos signalements cecpti@hotmail.fr	ous pouvez désormais utiliser votre compte connecter. Si vous n'en avez pas, nous vous er au service Une fois votre compte créé, si se e-mail, vous pourrez retrouver

Selectionner le « Tiers ». Dans l'exemple ci-dessous le compte est rattaché à plusisieurs « Tiers ».



Vous êtes orienté vers l'espace personnel et vous pouvez déposer une demande.



## 4<sup>ème</sup> cas - Vous avez déjà créé votre compte mais vous avez oublié votre mot de passe.

Vous vous rendez sur le site de la métropole « demande de subvention » : <u>subventions.ampmetropole.fr</u> Puis cliquer sur « Portail des subventions métropolitain »

	MÉTROPOLE	MISSIONS GRAN	DS PROJETS	ACTUALITÉS	NOUS CONTACTER	4	S	Q	B
		11-	-(		-				
Contraction of the local division of the loc	← FINANCES			1					
	DEMANDE DE SUB	VENTION	Accue	Il • Métropole • Métrop	ole Les finances • Demande d	e subvention			
		×							
	La Métropole Aix-Marseille-Pr	rovence regroup	e 92 commu	nes.					
	Les associations et organism numéraire via un outil numé	nes publics de so érique unique : l	on territoire le « <mark>Portail d</mark>	ont la possib les subventio	ilité de solliciter <u>ns métropolitain</u>	un soutien ».			
	Sont concernées toutes les o s'inscrivent dans le cadre des	<b>demandes de su</b> appels à projets	<b>ibvention,</b> q politique de	u'elles relève la ville des co	nt du droit comm ontrats de ville.	un ou qu'elles			

Cliquer sur « Mot de passe oublié ».

SE CONNECTER			
BiENVENUE !	Vous n'avez pas de compte ? S'INSCRIRE >		
Suite à une intervention technique, vous pouvez Métropole Dans Ma Poche pour vous connecter invitons à le créer pour vous connecter au servi vous avez enregistré la même adresse e-mail, v l'historique de vos signalements	désormais utiliser votre compte Si vous n'en avez pas, nous vous ce Une fois votre compte créé, si ous pourrez retrouver		
Adresse e-mail			
	)		
Mot de passe	٥		

Saisir votre adresse mail. Vous recevrez un courriel vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

MOT ?	DE PASSE OUBLIÉ
Adresse e-ma	il.
SOUMET	TRE
Entrez votre no	m d'utilisateur ou votre adresse e-mail ; un courriel va vous être envoy

# Déposer une demande

Sur la page d'accueil de votre espace personnel : cliquer sur « Déposer une nouvelle demande » dans la rubrique **Mes aides.** 



PAGE « CHOIX DU TELESERVICE » : Cliquer sur le téléservice correspondant à votre demande.

Exemple : pour une demande en « politique de la ville », choisir le Télé service PDV – Fonctionnement Action.

	CE Portail des subve	entions			
🗋 Tableau de bord	Section Messollicitations	🗀 Mes aides 🗸	Mes documents	😡 Mes échanges	Cécile PTI TIERS DE TEST
	Separatuciliarement vigilant sur - sots vate demande concerne la Di - braic common Selation de la - sots vate demande concerne la p - por titles, dans A quoto costat - por titles, dans A quoto costat - por titles, dans A quoto costat - por vietes, danson e outroute - e de la port demande concerne la concerne - sots de la port de la concerne de la concerne - sots vietes de la concerne de la la la la concerne - sots vietes de la concerne de la concerne - sots vietes de la concerne de la concerne de la la la la concerne de la concerne de la la la concerne de la concerne de la la la concerne de la concerne de la la la concerne de la la la concerne de	e choix du téléservice. En ce contraction : Téléservices d tra la renseigner obligatoriem bernisen : concerne la dépôt diversition organisme publica dillique de la villa ; oustre Télé dillique de la villa ; oustre Télé 17856; (NoUVELLE STRUCTU 17856; (NoUVELLE STRUCTU A DAMINISTRATIC (TRAS EX concerne la dépôt d'une demande de s taté en bas de l'écran, c'est qui	d'erreur, vous ne pourret pas bases appolhés : nel pour tador novella structure. 	der votre demande vers un autre télésenvice. Vous devrez investissement ou Action: enande pour les organisme publics: It d'une demande pour les organisme publics: sur toute nouvelle structure afin de créer rapidement un T cas de sin de obsere administratif pour l'ensemble de se de tor les obseres politique de la ville de la Métropole.	la nessaisir. ers. mandes.
	Recherche par libellé	Q			
	Filtrer par famille de tiers	Association			~
	18				

Vous pouvez le retrouver également en saisissant « PDV - Fonctionnement Action » dans la case recherche.

Recherche par libellé	٩	
Filtrer par famille de tiers	Association	~
i		

<u>Attention</u> : Si un Téléservice n'apparait pas dans la liste ou après recherche, cela signifie que l'appel à projet et/ou la campagne ne sont pas ouverts.

En cas d'erreur dans le choix du Téléservice, vous serez obligé de ressaisir la demande. Elle ne peut pas basculer d'un dispositif à l'autre.

Tous les guides d'accompagnement sont disponibles sur le portail des subventions dans l'onglet « Aide sur le site ».



----