

Cahier 3

L'agenda 2024 du Contrat

Le Cahier 3 du Contrat de ville métropolitain contient l'agenda de la coopération pour l'année en cours. Il formalise concrètement les projets de coopération d'une année sur l'autre et il est réactualisé annuellement au moment des instances de gouvernance métropolitaines.

Le Contrat de ville en un coup d'œil

Un socle commun co-construit avec l'ensemble des partenaires :

Des territoires d'intervention :

14 communes

66 Quartiers prioritaires

Et des territoires à enjeux sur 2 communes hors géographie prioritaire

Pour partager une vision commune :

10 grands défis qui définissent la vision politique et stratégique dans laquelle s'inscrit le Contrat de ville métropolitain

Pour guider les stratégies d'action :

5 orientations fondées sur le parcours de vie d'un habitant qui permettent d'identifier des leviers d'actions concrets

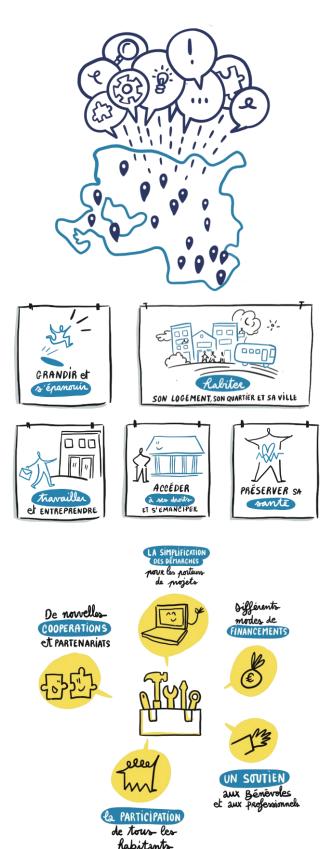
Pour agir concrètement :

1 boite à outils métropolitaine au service des territoires et d'une coopération renouvelée avec les politiques publiques et les acteurs locaux

Pour animer la dynamique partenariale, évaluer et ajuster l'action en continu jusqu'en 2030 :

1 nouveau modèle de gouvernance collaboratif avec un Club des élus et des Assises métropolitaines des quartiers prioritaires

1 dispositif métropolitain d'implication de la société civile pleinement intégré au pilotage stratégique du contrat



L'agenda 2024 des partenaires du Contrat

Le Contrat de ville métropolitain dispose d'une boîte à outils pour mettre en œuvre la stratégie de cohésion sociale dans les quartiers prioritaires.

Le contrat de ville s'inscrit sur une période longue qui court jusqu'à 2030 et il se doit de tenir compte de :

- · L'évolution des réalités sociales des territoires,
- · Des politiques publiques et des dispositifs associés,
- Des programmes de financements européens,
- Des initiatives privées et des opportunités de mécénat.

Cette articulation entre les stratégies publiques et privées en faveur des QPV devra être formalisée chaque année dans l'agenda du Contrat de ville métropolitain.

Cet agenda sera préparé dans le cadre du nouveau schéma de gouvernance et validé à l'issu du comité de pilotage annuel.

Les partenaires signataires du Contrat de ville formalisent dans ce cahier leur engagement à travailler pour l'année à venir autour sur un certain nombre de chantiers et de démarches de coopérations en faveur des quartiers prioritaires.

Cet agenda fera l'objet d'un suivi et d'une évaluation partagée avec les différentes parties prenantes de la politique de la ville et la gouvernance métropolitaine du Contrat de ville.



L'AGENDA DES PARTENAIRES 2024

LA COOPERATION EN ACTION

UN AGENDA ANNUEL JALONNÉ PAR DES ÉTAPES
DE TRAVAIL ET DE GOUVERNANCE POUR
DÉCIDER- ORGANISER- COOPÉRER- ÉVALUER
LES ACTIONS
EN MOBILISANT LA BOÎTE À OUTILS



Une boîte à outils pour renouveler l'animation territoriale

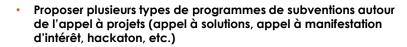


- Mettre en place un guichet et un dossier unique pour toutes les institutions pour l'appel à projets du Contrat de ville
- Allouer des financements pluriannuels



- Sécuriser la trésorerie des associations
- Mutualiser du matériel et des ressources en régie à disposition des associations







- Mettre en place un fonds de soutien à des initiatives locales associatives facilement mobilisable
- Augmenter les subventions d'investissement
- Mobiliser des financements de l'Etat pour des subventions en fonctionnement pour les petites associations
- Développer des réponses par la commande publique
- Orienter vers d'autres sources de financement (Fonds européens, mécénat...)





- Soutenir les acteurs des territoires par la mobilisation de prestataires et consultants spécialisés
- Favoriser les échanges formatifs entre acteurs au niveau métropolitain, national et international (voyages apprenants...)
- Construire des programmes de formation collectifs adaptés aux besoins et aux demandes des acteurs
- Accompagner les associations nouvelles et/ou en difficulté vers des formations visant à consolider leur gestion administrative et financière





- Proposer des modes de collaboration et de participation innovants dans la gouvernance du Contrat de ville
- Développer et soutenir des outils permettant l'implication citoyenne de proximité (table de quartiers...)
- Etendre les budgets participatifs et les fonds de participation des habitants





- Créer des espaces d'entraide et de collaboration entre tous les acteurs du territoire autour des projets de quartier
- Formaliser un nouveau mode de collaboration entre associations du quotidien et de proximité (généralistes) et opérateurs spécialisés
- Favoriser la collaboration entre acteurs en encourageant les consortiums

Sommaire

I.	Les premiers travaux de la gouvernance métropolitaine	p.10
1.1	L'organisation des Assises des quartiers prioritaires 2024	
1.2	La mission de préfiguration pour l'implication de la société civile	
1.3	La mission d'évaluation du Contrat de ville	
1.4	La mission pour l'activation des locaux en pied d'immeubles dans le parc social	
1.5	L'élaboration de la convention métropolitaine du dispositif d'abattement	
	de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) dans le parc social en QPV	
1.6	L'élaboration des projets de quartier	
II.	La boîte à outils du Contrat de ville, les chantiers à engager	p.12
III.	Focus sur les projets de coopération	
	avec le droit commun	p.14
III.1	Grandir et s'épanouir	p.15
III.2	Habiter son logement, son quartier, sa ville	p.21
III.3	Travailler et entreprendre	p.27
III.4	Accéder à ses droits et s'émanciper	p.32
III.5	Préserver sa santé et sa qualité de vie	p.36

Les premiers travaux de la gouvernance

La boîte à outils du Contrat de ville, les chantiers à engager

Focus sur les projets de coopération avec le droit commun

1.

2

٥.

Les premiers travaux de la gouvernance métropolitaine

Travaux à engager	Chefs de file	Principaux partenaires mobilisés	
L'organisation des 1ères Assises des quartiers prioritaires 2024	Métropole / Etat	Signataires contrat de ville, représentants habitants	
La mission de préfiguration d'implication de la société civile à la gouvernance métropolitaine du contrat de ville	Métropole Signataires contrat de ville représentants habitants		
La mission d'évaluation métropolitaine du Contrat de ville	Métropole / Etat	Signataires du contrat de ville	
La mission d'étude et prospective pour l'activation des locaux en pied d'immeubles dans le parc social en QPV	Etat	Bailleurs sociaux, CAF, collectivités territoriales	
L'élaboration de la convention métropolitaine du dispositif d'abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties dans le parc social en QPV	Métropole / Etat	Bailleurs sociaux, collectivités territoriales, représentants habitants	
L'élaboration des projets de quartier	Communes / Métropole / Etat	Représentants des signataires contrat de ville, représentants habitants	



Les premiers travaux de la aouvernance métropolitaine

La boîte à outils du Contrat de ville, les chantiers à engager

Focus sur les projets de coopération avec le droit commun

2.

3

La boîte à outils du Contrat de ville, les chantiers à engager

Travaux à engager	Chefs de file	Principaux partenaires mobilisés
Le guichet unique de l'appel à projets annuel en fonctionnement du Contrat de ville	Etat / Métropole	Collectivités territoriales
La mise en place des financements pluriannuels	Etat	Collectivités territoriales
Le lancement de l'appel à projets annuels métropolitain en investissement 2023	Métropole / Conseil départemental	Collectivités territoriales, bailleurs sociaux
Le lancement de l'appel à projet métropolitain sur la jeunesse	Métropole	Etat, collectivités territoriales
Le lancement de l'appel à projets offre d'inclusion dans le cadre de l'article 7 de la loi "pour le plein emploi".	Etat / France Travail	Métropole / Collectivités territoriales
Le lancement de l'appel à projets innovation sociale	Métropole	Etat, collectivités territoriales, signataires contrat de ville
Le lancement du budget participatif	Métropole	Communes, Etat, bailleurs sociaux, représentants habitants
L'expérimentation du programme ANCT « Impact collectif »	ANCT / Métropole / Etat	Communes, représentants habitants
Le lancement des premiers projets métropolitains de coopération	Cf Fiches projet	Cf Fiches projet



Les premiers travaux de la gouvernance métropolitaine

La boîte à outils du Contrat de ville, les chantiers à engager

Focus sur les projets de coopération avec le droit commun

Les 5 grandes orientations

de cohésion sociale

Pour ce tout premier contrat de ville à l'échelle métropolitaine qui réunit 16 communes et 66 quartiers prioritaires avec toutes leurs spécificités, nous avons voulu avoir une approche transversale, globale des grands enjeux.

Le fil rouge de notre travail a été de partir du parcours de vie d'un habitant - qu'il soit à Marseille, Aix, Vitrolles, Miramas ou Port Saint Louis, un habitant des QPV c'est :

- d'abord un enfant, un jeune qui doit grandir et s'épanouir
- un jeune et un adulte qui cherche à travailler et entreprendre
- un ménage qui habite son quartier, sa ville
- un citoyen qui a besoin d'accéder aux services publics, à ses droits pour s'émanciper
- une personne qui souhaite prendre soin de sa santé et de sa qualité de vie



Ces 5 orientations structurent le cadre de réflexion et d'action du contrat de ville en réponse aux grands défis de cohésion sociale et urbaine qui s'imposent au territoire métropolitain.



Un habitant des QPV, c'est d'abord un enfant ou un adolescent qui doit grandir et s'épanouir

Projets de coopération	Principaux partenaires mobilisés	
Développement du programme des Cités éducatives	Etat, Collectivités territoriales	
Formalisation d'un partenariat inter- institutionnel des acteurs culturels pour l'accessibilité à la culture	DRAC, Etat, Collectivités territoriales	
Accession des publics jeunes issus des QPV aux sports licenciés	Métropole, Etat	
Accession à des stages de qualité au collège, en lycée général et professionnel	Métropole, Région, Etat	
Coordination du réseau des acteurs de prévention et d'accompagnement des troubles de l'apprentissage	ARS, Etat, collectivités territoriales, CPAM	
Création et animation de Tiers lieux "espace des parents" dans les collèges REP+ et REP	Métropole, Département, CAF	
Développement de l'offre de santé en direction des jeunes	ARS, Etat, Collectivités territoriales, CPAM	
Déploiement du service public petite enfance	CAF, Etat, collectivités territoriales	
Renforcement de la communication et de la coordination des différents dispositifs de loisirs (départs en vacances notamment) pour les rendre plus accessibles aux familles des QPV	Etat, CAF, collectivités territoriales	



Développement du programme des cités éducatives

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	Le projet consistera à formaliser une équipe interinstitutionnelle métropolitaine composée des représentants de la PDEC, de la DSDEN, de la Métropole, des communes, et qui proposera une ingénierie permettant: 1/ de consolider et de développer les dynamiques éducatives des territoires métropolitains déjà labellisés depuis 2019 2/ de proposer une méthodologie de projet aux équipes
	locales des nouvelles cités éducatives dans la mise en œuvre et l'animation de ce programme
Partenaires associés	Métropole (Cohésion sociale, Politique de la ville) PDEC Education Nationale Département Communes
Indicateurs de réussite	Mise en œuvre et animation continue du réseau de partenaires.



Formalisation d'un partenariat interinstitutionnel des acteurs culturels pour l'accessibilité à la culture

Nombre de cités éducatives mises en place.

Registre du projet	Animation de réseau
Présentation du projet	Le projet consiste à mettre en place un réseau de professionnels de la culture et du champs social pour définir des modes de coopération pour l'accessibilité à la culture des habitants en QPV, à coordonner les actions existantes, et à déterminer des projets communs (projet d'accès à la lecture, passeport culturel, tarification solidaire, aide à la mobilité, éducation artistique et culturelle, résidences d'artistes, art dans l'espace public)
Partenaires associés	Métropole (Développement Culturel) Département DRAC PACA Communes
Indicateurs de réussite	Création effective du réseau (nombre de participants, nombre de rencontres).



Accession des publics jeunes issus des quartiers prioritaires aux sports licenciés

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	Le projet consiste à permettre aux enfants et aux jeunes métropolitains habitant les quartiers prioritaires de s'inscrire dans un parcours sportif complet qui les mène vers une pratique régulière de type « club ».
	Pour cela, l'année 2024 sera consacrée à la structuration et au lancement d'un appel à projet porté par la Direction de la Performance et de la Pratique Sportive de la Métropole.
Partenaires associés	Métropole (Promotion et Performance Sportive - Cohésion sociale – Politique de la Ville, Renouvellement urbain) Communes SDJES 13 PDEC
Indicateurs de réussite	Nombre supplémentaire d'enfants et de jeunes licenciés dans les clubs sportifs partenaires.



Accession à des stages de qualité au collège, en lycée général et professionnel

Registre du projet	Expérimentation
Présentation du projet	Renforcer l'accueil et l'accompagnement des stagiaires de 3ème, de 2 ^{nde} et de lycées professionnels au sein des services de l'Etat, des directions de la Métropole et des entreprises partenaires. Ce projet a pour objectif de se développer sur l'ensemble du territoire métropolitain avec de nouveaux partenaires.
Partenaires associés	Education Nationale PDEC Métropole (SPASER) SDJES 13 Région Entreprises
Indicateurs de réussite	Nombre de stagiaires accueillis. Nombre de directions, services et entreprises impliaués.



Coordination du réseau des acteurs de prévention et d'accompagnement des troubles de l'apprentissage

Registre du projet	Animation de réseau.
Présentation du projet	Le projet consiste à créer et développer un réseau d'acteurs favorables au développement d'un parcours de prévention et d'accompagnement des difficultés et troubles des apprentissages. L'objectif est de coordonner l'ensemble des dispositifs de prise en charge et de développer des actions expérimentales complémentaires.
Partenaires associés	ARS PACA (DD 13) Education Nationale CPAM 13 Communes
Indicateurs de réussite	Un réseau d'acteur est mobilisé.



Création et animation de tiers lieux « espace des parents » dans les collèges REP+ et REP

Nombre de sites ayant expérimenté un parcours.

Registre du projet	Expérimentation
Présentation du projet	Le projet consiste à favoriser la création et/ou l'animation d'espaces parentaux au sein des collèges REP+ et REP de la Métropole afin de : - Permettre aux parents d'élèves de mieux comprendre le monde scolaire et notamment celui du collège, - Soutenir les parents dans leur fonction éducative et contribuer à mieux répondre à leurs besoins. - Offrir un espace ressource/de rencontre/de vie, dédié aux parents au sein des collèges - Utiliser cet espace pour travailler des projets de continuité éducative entre le corps enseignant, les parents d'élèves et les acteurs du quartier. Pour cela, deux pistes de travail: 1/ Identification d'espaces préexistants dans certains collèges dans lesquels implanter des projets expérimentaux de coopération entre équipes éducatives et parents d'élèves de collégiens. 2/ Repérage des établissements scolaires pour créer l'espace parental : construction du projet avec l'écosystème territorial (enseignants, parents, tissu associatif).
Partenaires associés	Métropole (Cohésion Sociale, Politique de la Ville) Education Nationale PDEC Département CAF 13
Indicateurs de réussite	Nombre d'espaces parentaux créés et animés.





Développement de l'offre de santé en direction des jeunes

Reg	istre	du p	roje [.]	t
-----	-------	------	-------------------	---

Essaimage

Présentation du projet

Le projet consiste à partir d'un diagnostic territorial partagé et d'une proposition de mise en œuvre adaptée aux singularités des territoires, à mettre en œuvre une offre de santé adaptée : un accueil inconditionnel, anonyme et gratuit à destination des 11-25 ans.

Partenaires associés

ARS (DD 13) Département Région CPAM 13 Communes

CAF 13 (si adossé à un PAEJ)

Indicateurs de réussite

Mise en œuvre d'une instance de suivi du projet Diagnostic territorial partagé pour définir des modalités de déploiement

Nombre d'offres d'accueil implantées



Déploiement du Service public de la petite enfance

GRANDIR et	
Registre du	projet

Essaimage

Présentation du projet

Répondre aux besoins d'accueil diversifiés des jeunes enfants et de leur famille dans le cadre du service public de la petite enfance : garantir à tous les parents l'accès à l'information et une offre d'orientation et

d'accompagnement; contribuer à développer et pérenniser des places d'accueil individuel et collectif; favoriser l'accès réel de tous les enfants aux modes d'accueil; contribuer à l'accompagnement des modes

d'accueil

Partenaires associés

CAF Etat

Collectivités territoriales

Indicateurs de réussite

Nombre de places d'accueil individuel et collectif Nombre d'actions d'accompagnement menées



Renforcement de la communication et de la coordination des différents dispositifs de loisirs (départs en vacances notamment) pour les rendre plus accessibles aux familles des QPV

Registre	dυ	pro	iet
		P. V.	, – .

Animation de réseau

Présentation du projet

Le projet consiste à mettre en place une animation de réseau des acteurs institutionnels et associatifs afin :

- d'améliorer le maillage de l'offre de loisirs sur des territoires expérimentaux (acteurs, propositions de contenus, tarifs préférentiels, calendrier, transports, etc.)
- développer de meilleurs outils de communication auprès des familles pour qu'elles se saisissent de l'offre de loisirs mobilisable
- -d'inventer de nouvelles formes de loisirs auprès des familles dont elles pourront se saisir

Pour cela, 2 pistes de travail peuvent être envisagées dès 2024:

1/ constituer d'une équipe-projet interinstitutionnelle à l'échelle métropolitaine pour définir l'objet précis et la méthode de travail (objectifs stratégiques et opérationnels, périmètre d'intervention, calendrier, productions à imaginer...)

2/ identifier un ou plusieurs territoire(s) d'expérimentation de coordination des dispositifs de loisirs

Partenaires associés

Métropole AMP (Cohésion Sociale, Politique de la Ville) PDEC

DRAJES CAF 13

Indicateurs de réussite

Existence et animation effective du réseau d'acteurs. Existence d'outils/démarches de communication. Nombre de familles bénéficiant d'offre de loisirs.



Un habitant des QPV constitue un ménage qui habite son logement, son quartier, sa ville

Projets de coopération	Principaux partenaires mobilisés	
Prévention de la précarité énergétique dans le logement	Etat, ADEME, Métropole, Département	
Accompagnement des parcours résidentiels des locataires du parc social	Métropole, Département, bailleurs sociaux	
Requalification et modernisation des équipements sportifs de proximité	Métropole, bailleurs sociaux, Communes, Etat	
Réhabilitation des locaux en pied d'immeuble du parc social	Etat, Métropole, bailleurs sociaux	
Amélioration des cheminements pour les déplacements du 1er km	Métropole, bailleurs sociaux	
Implantation de stations de vélos électriques	Métropole, Communes	
Réemploi et recyclage des encombrants dans le parc social de logements	Etat, collectivités territoriales	
Alimentation durable et de qualité pour tous	Métropole, Etat, ARS, Collectivités territoriales	
Prévention et accompagnement social des occupants sur les grandes copropriétés dégradées	Métropole, Etat	
Renforcement de la gestion urbaine dans les grandes copropriétés dégradées	Métropole, Etat, commune, bailleurs sociaux	



Prévention de la précarité énergétique d ans le logement

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet consiste à développer des actions en direction des locataires du parc social et privé pour les informer et les sensibiliser aux écogestes afin de maitriser leur consommation d'énergie dans le logement. Cela passera par exemple par des actions de : •Formation aux écogestes et gestion des contrats, •Prévention des dégradations du logement •Accompagnement des propriétaires de passoires thermiques dans la rénovation de leur logement
Partenaires associés	Métropole (Habitat, Transition Energétique) Etat ADEME CD 13 Bailleurs sociaux
Indicateurs de réussite	Nombre de locataires/propriétaires accompagnés.



Accompagnement des parcours résidentiels des locataires du parc social

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet vise à proposer un dispositif d'accompagnement social renforcé pour les locataires les plus fragiles qui accèdent à un nouveau logement dans un QPV.
Partenaires associés	Métropole (Habitat, Cohésion sociale/FSL) CD 13 (Action sociale/FSL) Bailleurs sociaux Etat
Indicateurs de réussite	Nombre de ménages accompagnés.



Requalification et modernisation des équipements sportifs de proximité

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet vise à mettre en valeur et requalifier des équipements sportifs de proximité. Il s'agira de proposer des projets co-construits avec les habitants et usagers afin de réaliser des aménagements esthétiques et qualitatifs qui permettent aux individus de se réapproprier l'espace public, de favoriser l'accessibilité et la mixité d'usages.
Partenaires associés	Métropole (sport, renouvellement urbain, aménagement) Bailleurs sociaux Communes Etat
Indicateurs de réussite	Nombre de projets réalisés.



Réhabilitation des locaux en pied d'immeuble du parc social

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet vise à mettre en valeur et à réhabiliter des locaux associatifs ou d'économie sociale en pied d'immeuble dans le parc social. Il s'agira de proposer des projets qui permettent aux habitants de se réapproprier ces lieux, de favoriser leur accessibilité et leur visibilité.
Partenaires associés	Etat Métropole (Cohésion sociale, Renouvellement urbain) Bailleurs sociaux Communes
Indicateurs de réussite	Nombre de projets réalisés.



Amélioration des cheminements pour les déplacements du 1^{er} km

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet vise à faciliter les déplacements du 1 ^{er} km pour les habitants des QPV par la mise en place de projets d'amélioration de la qualité des cheminements, voies cyclables, etc., en réalisant des aménagements esthétiques et qualitatifs inspirés des démarches de design actif.
Partenaires associés	Métropole (Mobilités, Renouvellement urbain, Aménagement) Bailleurs sociaux Communes Etat
Indicateurs de réussite	Nombre de projets réalisés.



Implantation de stations de vélos électriques à proximité des QPV

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	Le projet consiste à cartographier, à l'échelle de Marseille, l'implantation actuelle, les besoins et les possibilités de développement de stations de vélo connectées au réseau de transports en commun.
Partenaires associés	Métropole (Mobilités) Communes
Indicateurs de réussite	Nombre de sites équipés



Réemploi et recyclage des encombrants collectés dans le parc social en QPV

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	 Le projet vise à accompagner les bailleurs sociaux dans la mise en œuvre de solutions pour valoriser et recycler les encombrants à travers : Le tri et le recyclage des déchets en lien avec les écoorganismes et les acteurs de l'économie circulaire La création de ressourceries en pied d'immeuble, La sensibilisation les locataires sur les éco-gestes
Partenaires associés	Métropole (Propreté et cadre de vie, Cohésion sociale, environnement) Etat Communes
Indicateurs de réussite	Nombre de QPV et de résidences Hlm impliqués Tonnage d'encombrants recyclés



Alimentation durable et de qualité pour tous

Registre du projet	Animation réseau
Présentation du projet	Ce projet consiste à définir une vision commune autour de la notion de d'alimentation durable et de qualité pour les habitants des QPV. Des axes de travail ont été définis : le développement du lien social et de la convivialité, de nouvelles coopérations entre secteurs publics et privés, l'éducation mais aussi le bien-être et la santé. Le projet de coopération doit ainsi aboutir à la coconstruction d'un appel à projets commun dès 2025, en direction des acteurs de la solidarité alimentaire et de la restauration inclusive.
Partenaires associés	Métropole (Agriculture) DRAAF Communes CD13 ARS Chambre d'agriculture
Indicateurs de réussite	Nombre de projets réalisés.



Prévention et accompagnement social des occupants sur les grandes copropriétés dégradées

Registre	dυ	proie	ŀ
		p,	•

Essaimage

Présentation du projet

Le projet consiste à développer les actions d'accompagnement social et d'amélioration du cadre de vie à destination des occupants (propriétaires occupants et locataires) des grandes copropriétés dégradées en dispositif de Plan de Sauvegarde via des démarches de porte à porte, actions collectives en pied d'immeuble, etc.

Partenaires associés

Métropole(Habitat) Commune de Marseille Etat

Indicateurs de réussite

Nombre d'occupants accompagnés



Renforcement de la gestion urbaine dans les grandes copropriétés dégradées

Registre du projet	Expérimentation
Présentation du projet	Le projet consiste à développer des interventions de renforcement de gestion urbaine (Propreté, Travaux d'espace vert - petits travaux de jardinage, de désherbage, de maçonnerie, de peinture, enlèvement de gravats et encombrants) sur des espaces extérieurs des grandes copropriétés situées en QPV. Cette action s'appuiera sur un marché d'insertion commanditée par la Métropole.
Partenaires associés	Métropole (Habitat, propreté, inclusion sociale) Commune de Marseille Etat
Indicateurs de réussite	Nombre de sites d'intervention



Un habitant des QPV, c'est d'abord un jeune ou un adulte qui doit travailler et entreprendre

Projets de coopération	Principaux partenaires mobilisés
Soutien aux entrepreneurs dans leur parcours de la création à la pérennisation	Etat, Banque Publique d'Investissement, France Travail, Collectivités territoriales
Accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés	Etat, Collectivités territoriales, bailleurs sociaux
Démarche partenariale en faveur de la levée des freins à l'emploi des personnes les plus éloignées	Etat, France Travail, Collectivités territoriales
Expérimentation de projets d'économie sociale et solidaire sur des friches urbaines	Métropole, Caisse des Dépôts et Consignation, Etat, collectivités territoriales
Kiosques et forums Mode d'accueil petite enfance	Etat, CAF, France Travail, Collectivités territoriales
Convention de partenariat entre France Travail et la Métropole Aix-Marseille-Provence	Métropole, France Travail
Développement de « cellules emplois » dans les projets de quartiers	Etat, Collectivités territoriales, France Travail



Soutien aux entrepreneurs des QPV dans leur parcours, de la création à la pérennisation

Registre du projet	Animation de réseau.
Présentation du projet	Le projet consiste à développer la création d'entreprises dans les QPV en soutenant les programmes innovants d'appui à l'entreprenariat qui permettent d'élargir le réseau et les marchés, en particulier sur les territoires hors- Marseille.
Partenaires associés	PDEC Métropole BPI DDETS 13 France Travail
Indicateurs de réussite	Nombre d'entreprises créées. Stabilité et pérennité des entreprises.



Accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés des QPV

Registre du projet	Expérimentation.
Présentation du projet	Le projet consiste à aller à la rencontre des jeunes diplômés issus des QPV (bac+2 et plus) pour leur proposer un accompagnement à la recherche de leur premier emploi (ou stages/contrats d'alternance) à travers des actions de mentorat et de mise en relation avec les recruteurs.
Partenaires associés	DREETS PACA DDETS 13 APEC AMU Bailleurs sociaux Entreprises
Indicateurs de réussite	Nombre de jeunes diplômés des QPV mobilisés et accompagnés



Démarche partenariale en faveur de la levée des freins à l'emploi des personnes les plus éloignées

Registre du projet	Animation de réseau
Présentation du projet	Ce projet vise à amplifier une dynamique collective d'acteurs et de solutions pour le retour à l'emploi des personnes les plus éloignées à travers un triple volet : l'aller-vers et le renouvellement des pratiques professionnelles de mobilisation des publics, l'animation partenariale, et, le lien avec le monde de l'entreprise.
Partenaires associés	DDETS 13 France Travail Métropole PDEC
Indicateurs de réussite	Nombre de personnes raccrochées à une solution emploi, formation, insertion. Adéquation entre les solutions proposées et les besoins

exprimés par les publics.



Expérimentation de projets d'économie sociale et solidaire sur des friches urbaines en QPV

Registre du projet	Expérimentation
Présentation du projet	Ce projet consiste à mettre en œuvre un dispositif métropolitain d'occupation temporaire sur des friches urbaines, b diments inexploités, lieux vacants situés en QPV. L'objectif est d'offrir des opportunités foncières pour développer des projets économiques, d'insertion, culturels ou associatifs en QPV.
Partenaires associés	Métropole (Foncier et Patrimoine, développement économique) DREETS PACA Région Communes EPF PACA
Indicateurs de réussite	Nombre et diversité des projets développés.



Kiosques et forums Modes d'accueil Petite enfance

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	Ce projet vise à essaimer la dynamique créée dans le cadre de la Cité de l'emploi Marseille Nord à d'autres QPV de la Métropole. L'objectif de ces Kiosques est de sensibiliser les familles à différents modes d'accueil, de mieux faire connaître les services proposés par les assistantes maternelles et aussi d'informer et faciliter les démarches afin de faciliter l'accès à l'emploi.
Partenaires associés	PDEC CAF DDETS 13 Communes France Travail Métropole (Cohésion sociale, Développement économique)
Indicateurs de réussite	Nombre de kiosques organisés. Nombre de familles rencontrées et orientées vers une solution. Nombre de retours à l'emploi ou à la formation permis par l'action



Convention de partenariat entre France Travail et la Métropole

Registre du projet	Animation de réseau
Présentation du projet	Les coopérations entre France Travail et la Métropole AMP vont être formalisées à travers une convention dédiée qui comprendra un volet cohésion sociale/politique de la ville.
Partenaires associés	Métropole (Cohésion sociale, Développement économique) France Travail
Indicateurs de réussite	Nombre de projets développés en QPV grâce à la convention.



Développement de « cellules emploi » dans les projets de quartiers

Registre du projet	Animation de réseau
Présentation du projet	Ce projet de coopération vise à amplifier les dynamiques d'animation de « cellules emploi » de manière à les développer là où elles existent et les essaimer sur les territoires non pourvus.
Partenaires associés	DDETS 13 PDEC Métropole Communes France Travail
Indicateurs de réussite	Nombre et fréquence des cellules emploi Nombre de partenaires du SPE mobilisés et satisfaits par la démarche



Un habitant d'un QPV, c'est un citoyen qui aspire à accéder aux services publics et à ses droits et à s'émanciper dans des démarches collectives

Projets de coopération	Principaux partenaires mobilisés
Animation d'une feuille de route « France Numérique Ensemble » à l'échelle des QPV métropolitains	Etat, Collectivités territoriales
Structuration d'un réseau métropolitains des services publics et des acteurs de l'accès aux droits pour les habitants des QPV	Etat, Collectivités territoriales
Assistance numérique aux Points d'Appui et d'Accès aux Droits des Etrangers (PAADE)	Etat, Communes
Essaimage des Contrats Territoriaux d'Accueil et d'Intégration (CTAI)	Etat, Communes
Développement et coordination des actions de lutte contre les discriminations sur les QPV métropolitains	Etat, collectivités territoriales, Défenseur des Droits



Animation d'une feuille de route « France Numérique Ensemble » à l'échelle des QPV métropolitains

Pogistro du projet	Animation de réseau.
Registre du projet	Animanon de resedo.
Présentation du projet	Le projet consiste à participer à l'animation d'un réseau d'acteurs par l'animation d'une feuille de route visant à favoriser l'accès au numérique des habitants des QPV à partir de trois grands principes : équiper, connecter et accompagner.
Partenaires associés	PDEC DDETS 13 (Pacte des solidarités) Métropole CD13 Associations expertes (Hub du Sud)
Indicateurs de réussite	Nombre d'actions produites par la feuille de route.



Structuration d'un réseau métropolitain des services publics et des acteurs de l'accès aux droits pour les habitants des QPV

Registre du projet	Animation de réseau.
Présentation du projet	Ce projet vise à s'appuyer sur le schéma départemental d'accessibilité aux services publics pour favoriser l'implication des différents services publics sur les QPV. Il doit aussi permettre la coordination de l'ensemble des services publics et des acteurs institutionnels et associatifs de l'accès aux droits.
Partenaires associés	Etat Département Métropole Communes CAF 13 CARSAT Sud Est CPAM 13
Indicateurs de réussite	Mise en œuvre et animation continue du réseau.



Assistance numérique aux Points d'Appui et d'Accès aux Droits des Etrangers (PAADE)

Registre du projet	Expérimentation
Présentation du projet	Ce projet a pour objectif de proposer des services de médiation numérique pour assister les juristes des PAADE en mettant à disposition des postes de conseillers numériques dédiés ou en s'appuyant sur des conseillers existants.
Partenaires associés	DDETS 13 (Pacte des Solidarités) PDEC Communes
Indicateurs de réussite	Temps de travail dédié aux démarches juridiques par les référents PAADE. Retour qualitatif des référents PAADE.



Essaimage des Contrats Territoriaux d'Accueil et d'Intégration (CTAI)

Registre du projet	Essaimage
Présentation du projet	Ce projet vise à développer l'implication de nouvelles collectivités pour l'intégration des personnes étrangères primo-arrivantes et résidant en QPV. La signature d'un CTAI permet aux communes de bénéficier de fonds dédiés à l'accompagnement de ces publics (emploi, logement, accès aux droits).
Partenaires associés	DDETS 13 (Pacte des Solidarités) PDEC Communes
Indicateurs de réussite	Nombre de communes ayant signé un CTAI.



Développement et coordination des actions de lutte contre les discriminations sur les QPV métropolitains

Registre du projet	Animation de réseau
Présentation du projet	Ce projet consiste à développer et coordonner des actions de lutte contre les discriminations sur les QPV métropolitains
Partenaires associés	DILCRAH PDEC Défenseur des Droits Département (Maison Départementale de Lutte contre les Discriminations) Communes
Indicateurs de réussite	Nombre et diversité des actions. Mise en œuvre et animation continue du réseau.



Un habitant des QPV, c'est une personne qui cherche à préserver sa santé et sa qualité de vie

Projets de coopération	Principaux partenaires mobilisés
Développement des actions en faveur des compétences psychosociales (CPS) des enfants, des adolescents et des jeunes dans le cadre d'une coordination partenariale	ARS, Collectivités territoriales
Structuration d'un réseau interinstitutionnel destiné à renforcer la lutte contre la souffrance psychosociale des habitants et des professionnels	Etat, Collectivités territoriales, CPAM
Développement des démarches d'urbanisme favorable à la santé dans les projets urbains	ARS, Etat, collectivités territoriales



Développement des actions en faveur des compétences psychosociales (CPS) des enfants, des adolescents et des jeunes dans le cadre d'une coordination partenariale

Registre du projet	Essaimage.
Présentation du projet	Le projet consiste à développer, à grande échelle et dans tous les milieux de vie, les compétences psychosociales par différentes actions : formation des membres de la communauté éducative, mise en place d'actions probantes, dans le cadre d'une coordination partenariale.
Partenaires associés	ARS (DD 13) Education Nationale CD 13 Communes
Indicateurs de réussite	Espaces et temps de coordination effectifs. Nombre de structures accueillant l'action.



Structuration un réseau interinstitutionnel destiné à renforcer les actions de lutte contre la souffrance psychosociale des habitants et des professionnels

Registre du projet	Animation de réseau.
Présentation du projet	Le projet consiste à créer et animer un réseau interinstitutionnel destiné à renforcer le soutien aux actions de lutte contre la souffrance psychique d'origine sociale des habitants et des professionnels.
Partenaires associés	Communes PDEC CPAM 13
Indicateurs de réussite	Nombre de rencontres du réseau inter-institutionnel.



Développement des démarches pour un Urbanisme Favorable à la Santé (UFS) dans les projets urbains

Registre du projet	Essaimage.
Présentation du projet	Le projet consiste à intégrer les questions de santé dans les projets de renouvellement urbain (PRU) en QPV, à partir de l'animation d'un réseau de professionnels métropolitains.
Partenaires associés	ARS (DD 13) Métropole Communes ANRU DREAL DDTM 13 Région
Indicateurs de réussite	Nombre de PRU disposant d'un projet d'UFS. Nombre de projets d'aménagement intégrant une démarche d'UFS.

