

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT



Comment se connecter ?



Table des matières

1 ^{er} cas – Je souhaite faire une demande d'aide et je n'ai pas de compte	2
2 ^{ème} cas – J'ai un compte et je souhaite faire une demande	4
3 ^{ème} cas – J'ai oublié mon mot de passe	5

Préalable

Il convient de disposer d'un compte utilisateur sur le « Portail des subventions de la Métropole » pour pouvoir créer une demande de subvention. Ce compte comprendra :

- Une **adresse mail**, une seule adresse mail possible par compte
- Un **mot de passe** entre 10 et 20 caractères, avec au moins 1 Majuscule, 1 Minuscule, 1 Chiffre, 1 Caractère particulier.
- Civilité, Nom (sans espace), Prénom (sans espace).

Le site est optimisé pour Chrome, Internet Explorer 1.1, Firefox et Edge.

Authentification sur le Portail des subventions de la Métropole

Dans un premier temps, se rendre sur le site de la métropole onglet « demande de subvention » :
Puis cliquer sur le [Portail des subventions métropolitain](#).

1^{er} cas - Je souhaite faire une demande d'aide à la Métropole et je n'ai pas de compte

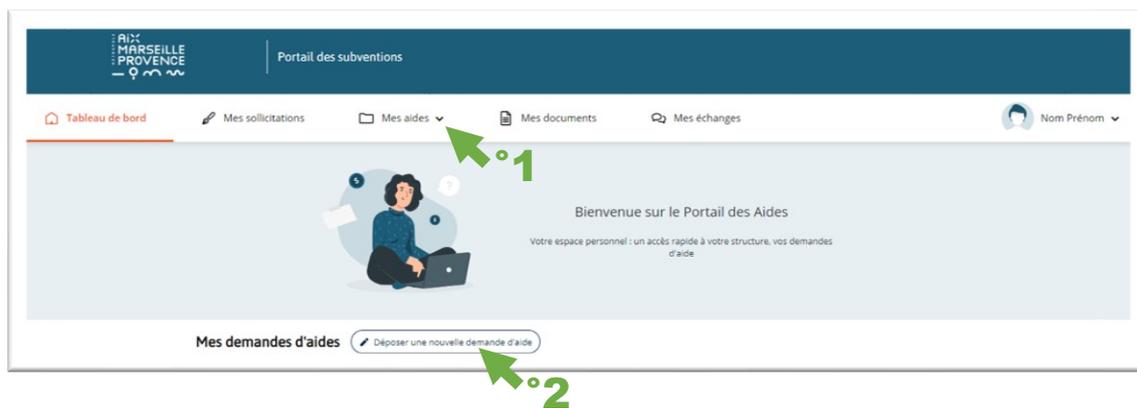
- Pour une première connexion, veuillez créer votre compte en **cliquant sur « s'inscrire »**¹ à droite de l'écran.
- Renseigner les champs requis, **ne pas cocher la case « Je suis professionnel »**, **passer le CAPTCHA**² et **cliquer sur « S'INSCRIRE »**³.



Un mail d'activation de compte vous est envoyé sur l'adresse mail renseigné lors de l'inscription pour l'associer à votre demande de compte.

Il est nécessaire de cliquer sur le lien joint au mail pour activer votre compte.

- Après authentification, vous serez redirigé vers **votre espace personnel**.



- Vous pouvez dès à présent poursuivre la saisie d'une demande de subvention. Pour toutes nouvelles demandes, accédez au menu « Mes aides » dans la barre de navigation et sélectionnez « Déposer une nouvelle demande d'aide »¹ ou directement depuis le tableau de bord².
- Choisissez le téléservice « Aide aux athlètes de haut niveau »³.



[Aide aux athlètes de haut niveau](#)



2^{ème} cas - J'ai un compte et je souhaite faire une demande

- Saisir votre adresse mail et votre mot de passe puis cliquer sur vous connecter

- Après authentification, vous serez redirigé vers **votre espace personnel**.
- Vous pouvez dès à présent poursuivre la saisie d'une demande de subvention. Pour toutes nouvelles demandes, accédez au menu « Mes aides » dans la barre de navigation et sélectionnez « Déposer une nouvelle demande d'aide » ou directement depuis le tableau de bord.

3^{ème} cas – J'ai oublié mon mot de passe

- Lors de la connexion, cliquer sur « Mot de passe oublié ? »¹
- Saisir votre adresse mail puis cliquer sur Soumettre²

- Vous recevrez un courriel vous permettant de créer un nouveau mot de passe.