

OPÉRATION D'AMÉNAGEMENT « MARSEILLE SAINT-CHARLES À 360° »

Concertation préalable

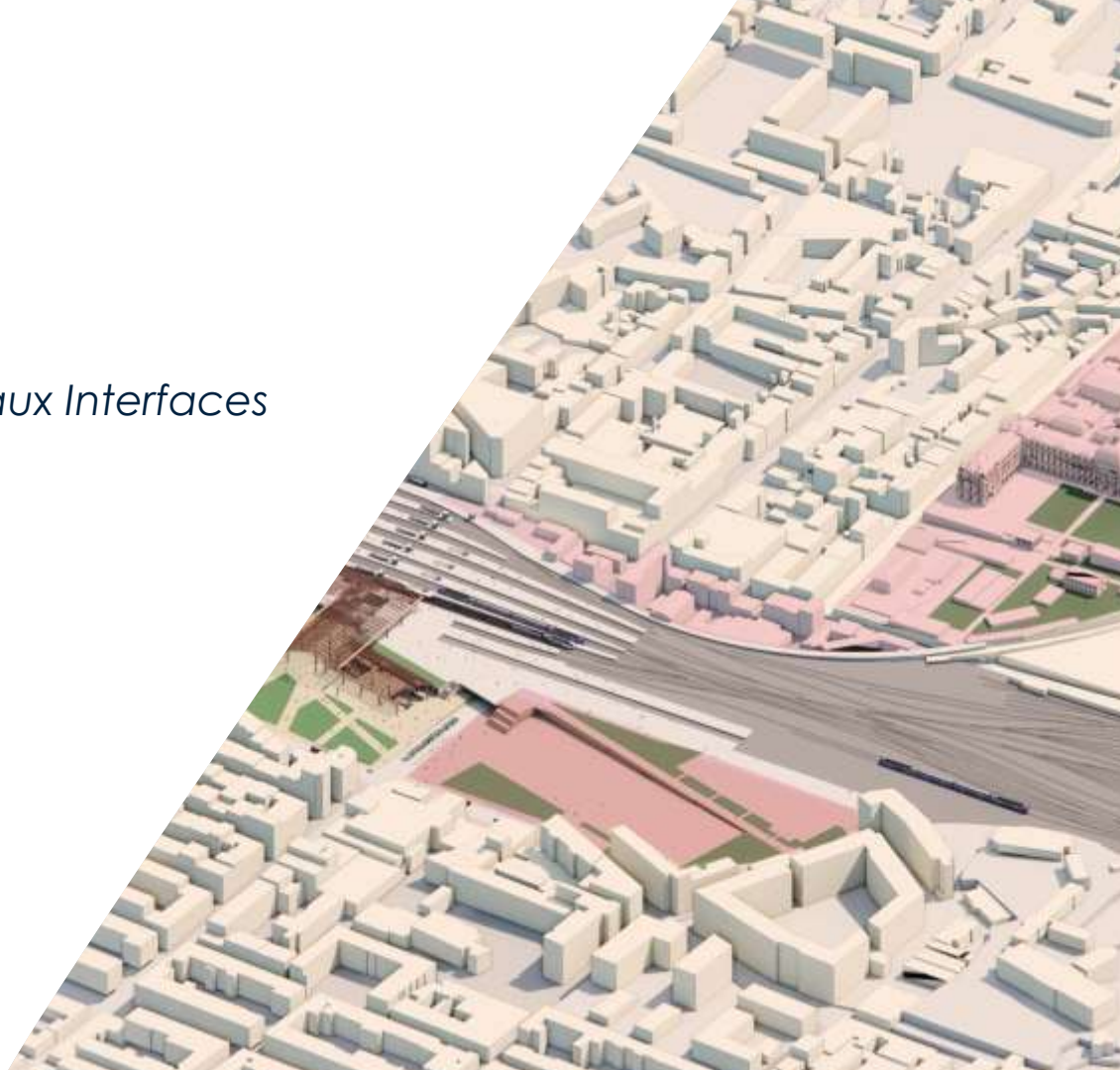
Réunion publique de restitution

15 septembre 2025

ACCUEIL

Frédéric VIGOUROUX

*Conseiller métropolitain délégué aux Interfaces
ferroviaires et SNCF*



ACCUEIL

Laure-Agnès CARADEC

*Conseillère métropolitaine déléguée à la
Planification, à l'Urbanisme*

*Vice-présidente du Département des Bouches-
du-Rhône*



ACCUEIL

Marie BATOUX

*Adjointe au Maire de Marseille en
charge des mobilités
et de l'éducation populaire*



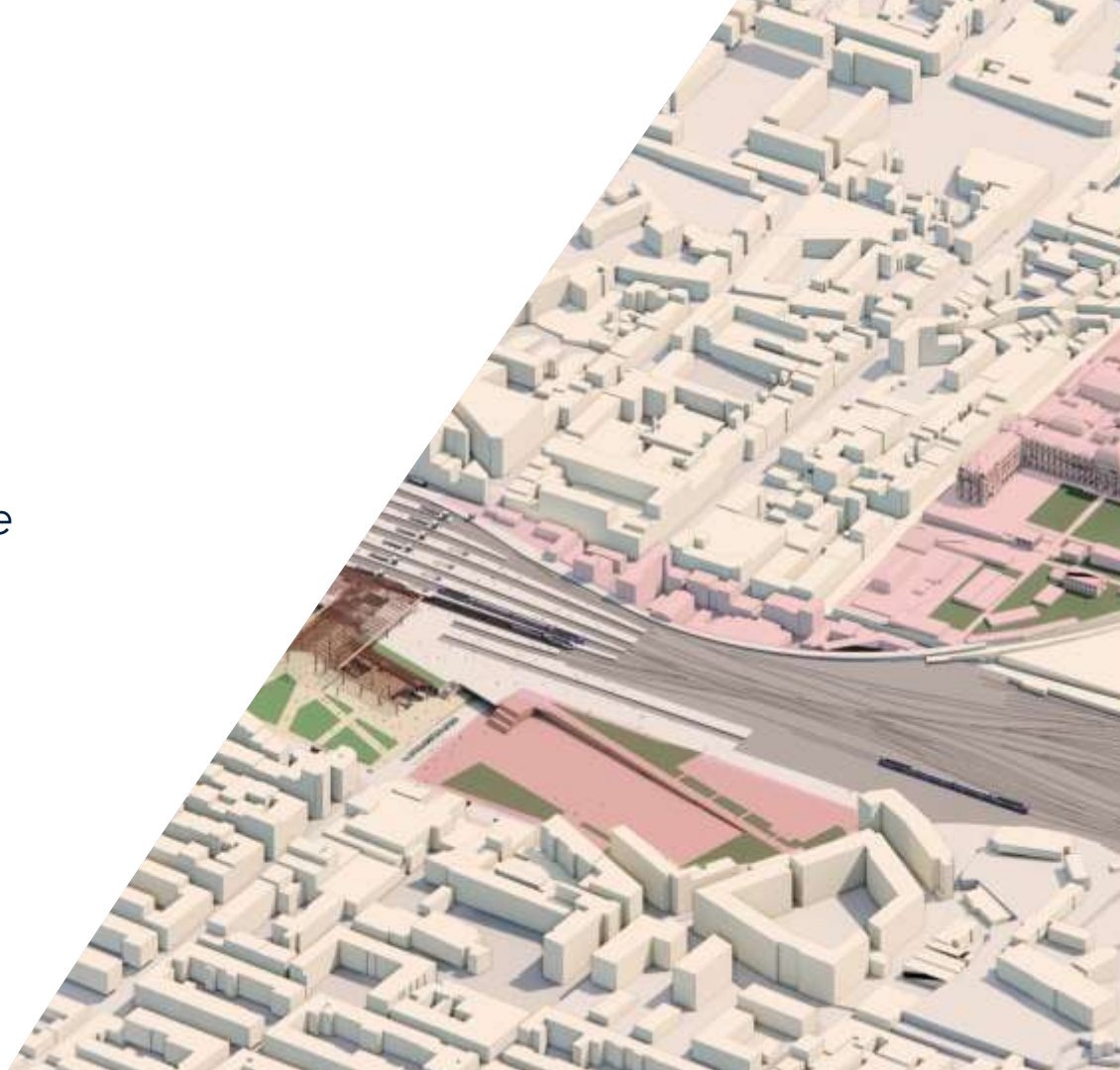
VILLE DE
MARSEILLE



DEROULE DE LA REUNION

Stéphane SAINT-PIERRE, Nicaya

*Assistant concertation de la
Métropole Aix-Marseille Provence*



PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

- Métropole Aix-Marseille-Provence
 - Hélène Jouve
 - Margot Dumas Danon

- Animation / Facilitation :
 - Stéphane Saint-Pierre
 - Aline Vojta



DÉROULÉ DE LA RÉUNION

Horaire	Séquence
18h00 – 18h15	Accueil
18h15 – 18h20	Rappels : contexte, objet et modalités de la concertation publique
18h20 – 18h40	Bilan quantitatif et qualitatif de la concertation
18h40 – 18h50	Echanges avec les participants
18h50 – 19h00	Enseignements de la concertation et suites
19h00 – 19h50	Echanges avec les participants
19h50 – 19h55	Clôture de la séance



RÈGLES DE BON FONCTIONNEMENT DE LA SÉANCE

Tout le monde a raison... partiellement

- Respect
- Ecoute
- Bienveillance
- Pas de jugement
- Sollicitation de prise de parole auprès de l'animateur, merci de vous présenter
- Pour une bonne prise en compte de votre point de vue, merci d'attendre qu'un micro vous soit remis
- Déconnexion : rallumer vos téléphones et vos tablettes à la fin



RAPPELS : CONTEXTE, OBJET ET MODALITÉS DE LA CONCERTATION PREALABLE

Hélène JOUVE

Métropole Aix-Marseille-Provence



INTRODUCTION

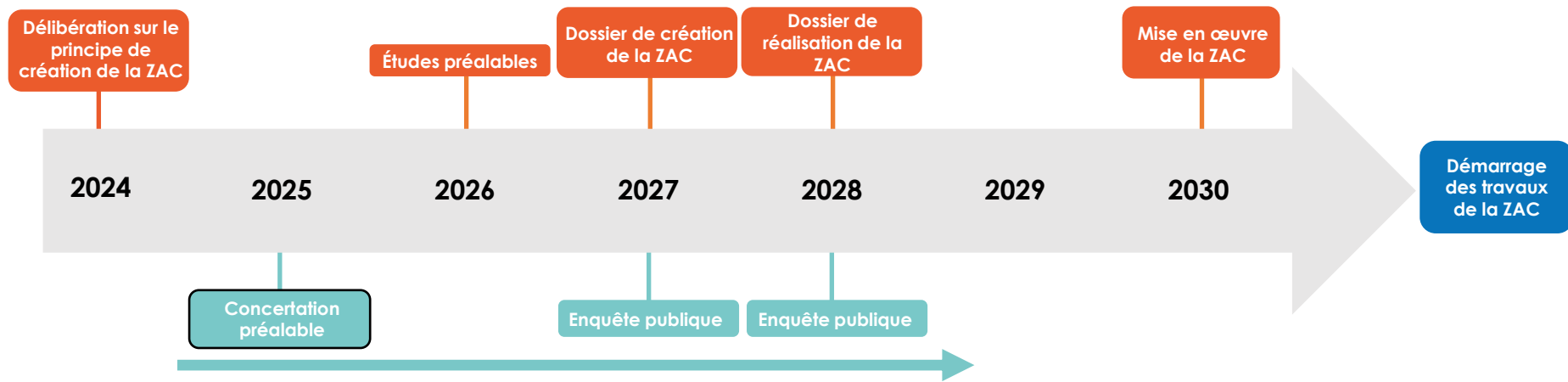
- La Métropole Aix-Marseille-Provence et la Ville de Marseille travaillent depuis plusieurs années pour :
 - Concevoir un **projet urbain** au service de l'amélioration de la vie quotidienne des habitants
 - Intégrer le projet de LNPCA Ligne Nouvelle Provence Côte d'Azur, et notamment **l'extension de la gare St-Charles**, dans la ville
- La Métropole a délibéré (déc. 2024) pour mettre en place une démarche de **ZAC** pour réaliser ce projet d'aménagement « **Marseille Saint-Charles à 360°** »
- Une **concertation publique** a été engagée du **26 mai au 31 juillet 2025**



RAPPEL : QU'EST-CE QUE ZONE D'AMÉNAGEMENT CONCERTÉ (ZAC) ?

- Un outil d'aménagement **d'intérêt public**
- **Pour organiser le développement du quartier** : espaces publics, logement, activités économiques, équipements
- **Pour créer un nouveau morceau de ville** et accompagner l'évolution du secteur de manière **planifiée et concertée**

→ **Objectif de la ZAC** : réaliser un aménagement adapté aux besoins des habitants et acteurs du territoire



LES MODALITÉS DE LA CONCERTATION PRÉALABLE

Mise à disposition du dossier de concertation et exposition :

En mairies de secteur des 1^{er} et 7^{ème} et des 2^{ème} et 3^{ème} arrondissements, au Pharo, siège de la Métropole Aix-Marseille-Provence et sur le site internet de la concertation

Des permanences :

- **En Mairie des 2/3 :**
 - Mardi 17/06 de 12h à 16h30
 - Mercredi 09/07 de 9h à 14h
- **En Mairie des 1/7 :**
 - Mercredi 25/06 de 9h à 13h
 - Mardi 01/07 de 13h à 17h
 - Mardi 22/07 de 9h à 13h

Recueil des avis :

- Un registre et un questionnaire numériques
- Des registres papier, disponibles sur les lieux de la concertation



Une réunion publique le 12 juin et une réunion publique de synthèse de la concertation le 15 septembre 2025.



BILAN QUANTITATIF DE LA CONCERTATION PUBLIQUE

Analyse quantitative de la
concertation

Margot DUMAS DANON

Métropole Aix-Marseille-Provence



271 PARTICIPANTS A LA CONCERTATION

Répartition de la participation par mode d'expression

Réunion publique du 12 juin : 101 participants

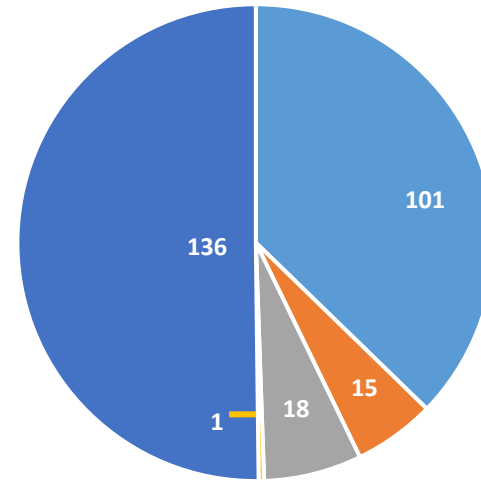
Permanences :

- En **Mairie des 2/3** : 4 participants
- En **Mairie des 1/7** : 11 participants

Registres :

- Papier : 1 contribution (mairie du 2/3)
- Numérique : 18 contributions

Questionnaire numérique : 136 participants



- Réunion publique
- Permanences
- Registre numérique
- Registre papier
- Questionnaire numérique



BILAN QUALITATIF DE LA CONCERTATION PUBLIQUE

Analyse qualitative de la
concertation

Margot DUMAS DANON

Métropole Aix-Marseille-Provence



LES CONTRIBUTIONS DES PARTICIPANTS À LA CONCERTATION PUBLIQUE

- Les contributions recueillies sont présentées comme suit :
 - Sur la situation actuelle et l'avenir des quartiers riverains de la gare :
 - Les **points forts** des quartiers riverains de la gare Saint-Charles
 - Les **points faibles** des quartiers riverains de la gare Saint-Charles
 - Les **propositions pour l'avenir** des quartiers riverains de la gare Saint-Charles
 - Le **périmètre de la ZAC** « Marseille Saint-Charles à 360° »
 - Les modalités **d'information** et de **recueil des avis** du public

***Nota** : la présentation des résultats proposée pour cette réunion publique est synthétique, le bilan complet de la concertation propose des éléments plus détaillés*

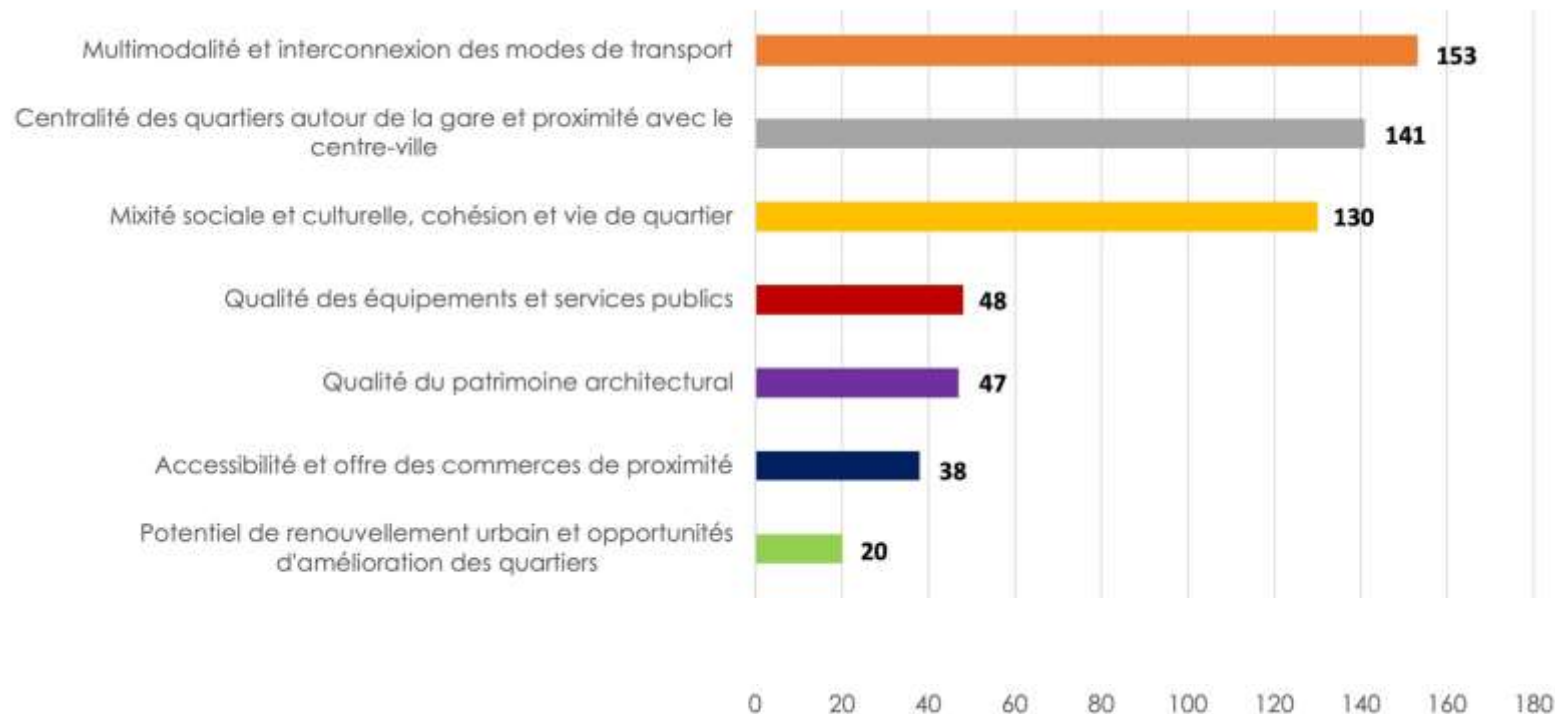


ANALYSE QUALITATIVE DE LA CONCERTATION

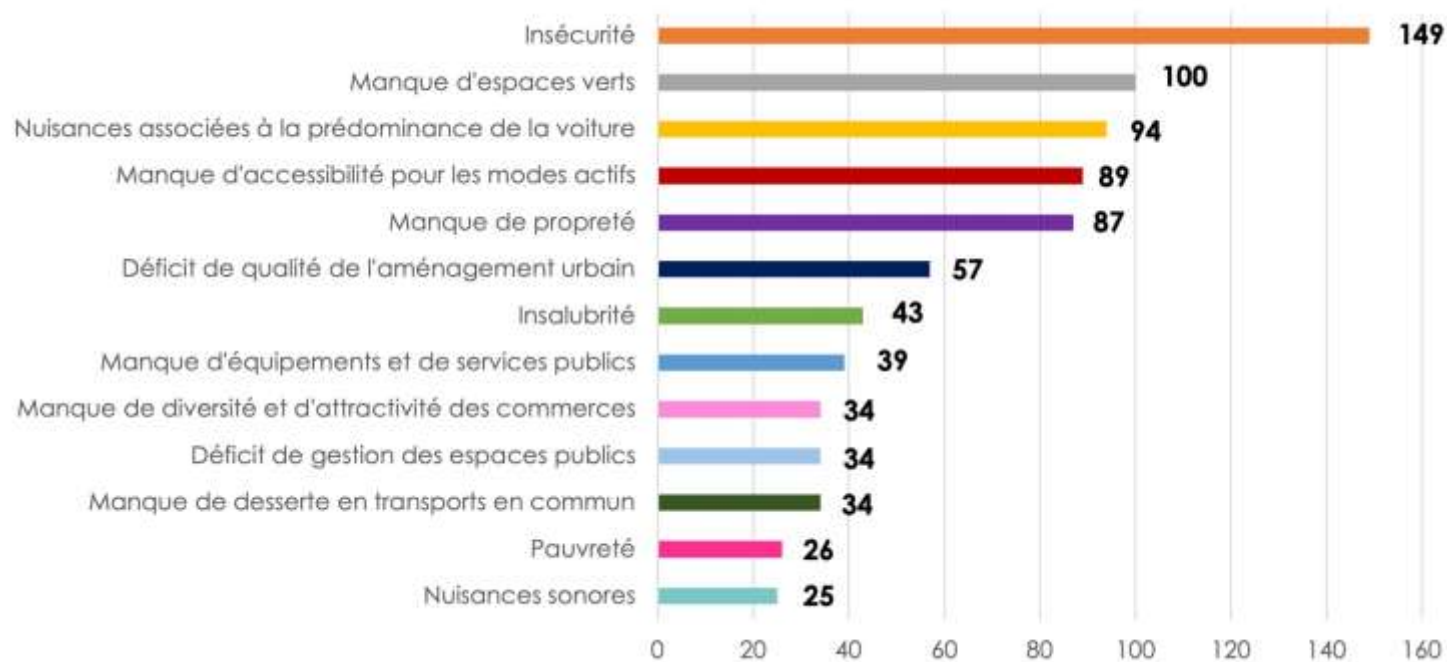
**Situation actuelle et avenir des
quartiers riverains de la gare**



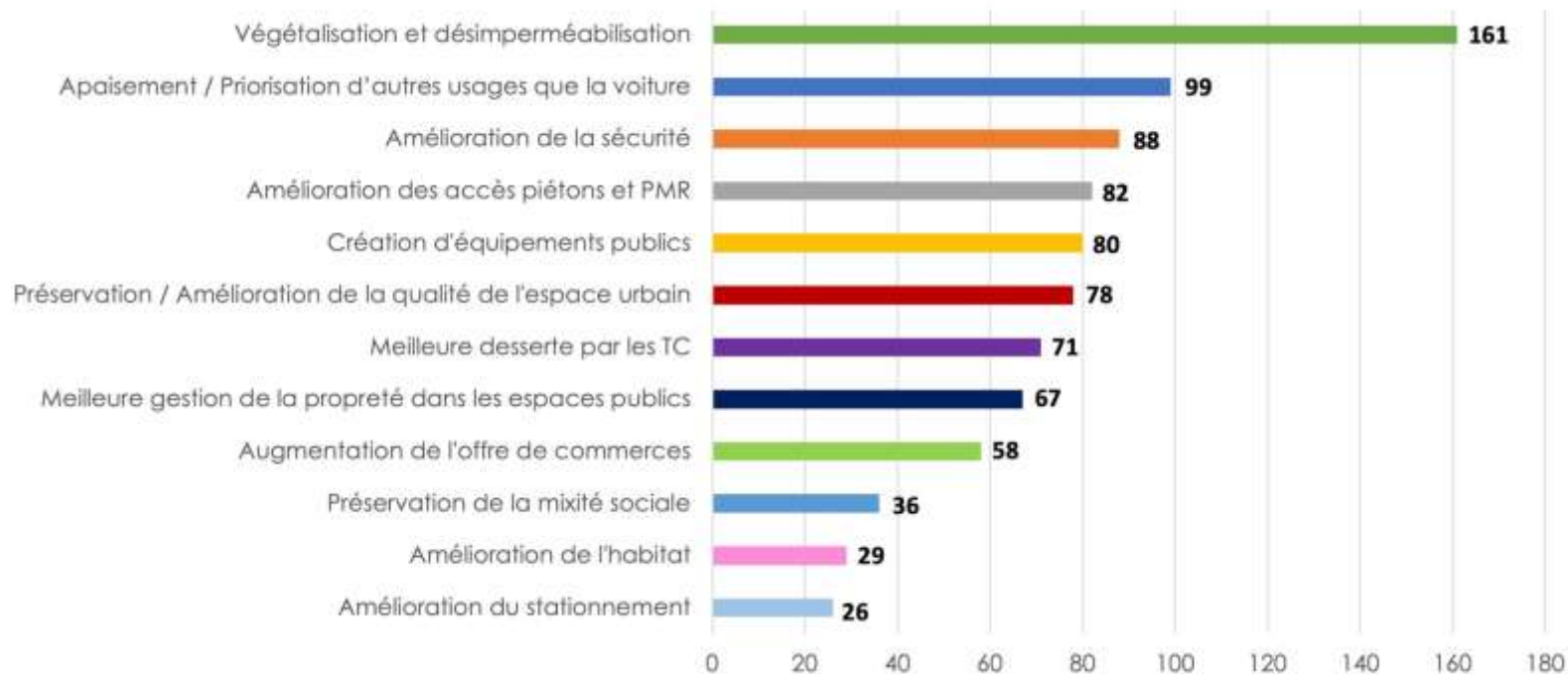
POINTS FORTS DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE SAINT-CHARLES : OCCURRENCE DES CONTRIBUTIONS



POINTS FAIBLES DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE SAINT-CHARLES : OCCURRENCE DES CONTRIBUTIONS



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE SAINT-CHARLES : OCCURRENCE DES CONTRIBUTIONS



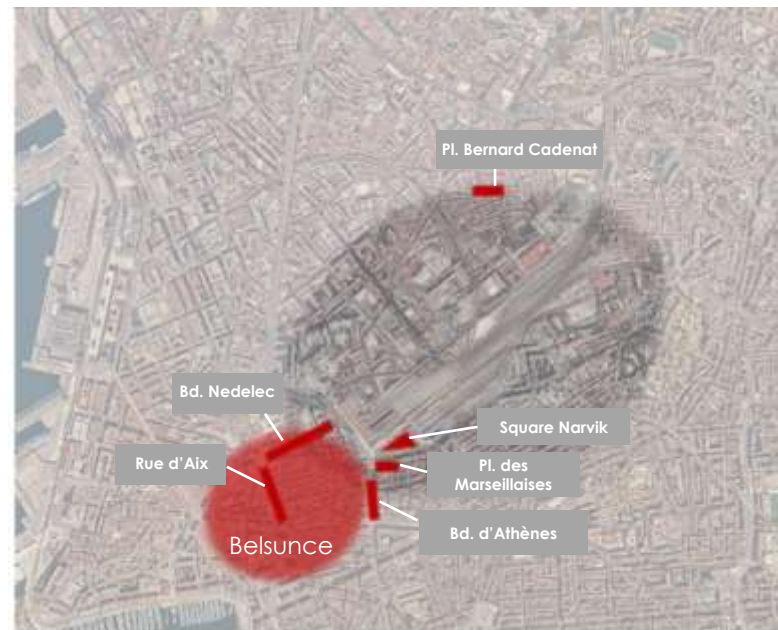
ANALYSE QUALITATIVE DE LA CONCERTATION

**Périmètre de la ZAC « Marseille
Saint-Charles à 360° »**



CONTRIBUTIONS SUR LE PÉRIMÈTRE DE LA ZAC « MARSEILLE SAINT-CHARLES À 360° »

- Proposition des participants d'intégrer les secteurs suivants dans le périmètre de la ZAC :
 - Belsunce
 - Boulevard d'Athènes
 - Boulevard Nédélec
 - Rue d'Aix
 - Place des Marseillaises
 - Place Bernard Cadenat
 - Square Narvik



ANALYSE QUALITATIVE DE LA CONCERTATION

**Modalités d'information et de
recueil des avis du public**



CONTRIBUTIONS SUR LES MODALITÉS D'INFORMATION ET DE RECUEIL DES AVIS DU PUBLIC

Sur la concertation réalisée	Demands d'amélioration de la qualité et de l'exhaustivité des documents fournis : ex : Précision de l'organisation envisagée de la circulation et des accès entre les quartiers et la gare pour l'ensemble des modes de déplacement (piétons, vélos, voitures transports en commun)
	Demands concernant le calendrier et l'accessibilité de la concertation : ex : organisation de la concertation hors périodes de vacances scolaires et à des horaires adaptés aux différents publics (salariés, familles, ...)
Pour la suite du projet	Demande d'implication plus directe et régulière des citoyens dans la suite du projet
	Demande de renforcer le dispositif d'information sur la concertation : diffusion large et visible de l'information, diversification des canaux informationnels (réseaux sociaux, presse, relais associatifs et scolaires, ...)



ÉCHANGES SUR LES RÉSULTATS DE LA CONCERTATION

- Des questions ?
- Des clarifications ?



30 minutes



ENSEIGNEMENTS DE LA CONCERTATION PUBLIQUE ET SUITES

Hélène JOUVE

Métropole Aix-Marseille-Provence



ENSEIGNEMENTS SUR LA PARTICIPATION DU PUBLIC

Efficacité du dispositif de participation à la concertation :

- Prise de connaissance du public de la concertation et bon niveau de participation

Recours important au numérique (registre et questionnaire) :

- Souplesse d'usage par rapport aux contributions écrites dans les registres papier

Bon niveau de participation à la réunion publique du 12 juin :

- Intérêt notable des participants d'un échange direct avec la Métropole pour s'informer sur le projet de ZAC et exprimer leur avis

Voies de progrès :

- Période de concertation
- Diversification des canaux d'information pour élargir la participation



ENSEIGNEMENTS SUR L'EXPRESSION DES PARTICIPANTS

État d'esprit constructif des participants à la concertation

- Expressions positives et orientées vers l'amélioration des quartiers, reflétant un engagement important du public

Expression de lignes de forces convergentes et partagées pour la suite du projet

- Végétalisation, apaisement, ...

Une majorité de contributions sur le projet urbain d'amélioration des quartiers, dont certaines dépassent le cadre d'une démarche ZAC : politiques publiques plus larges



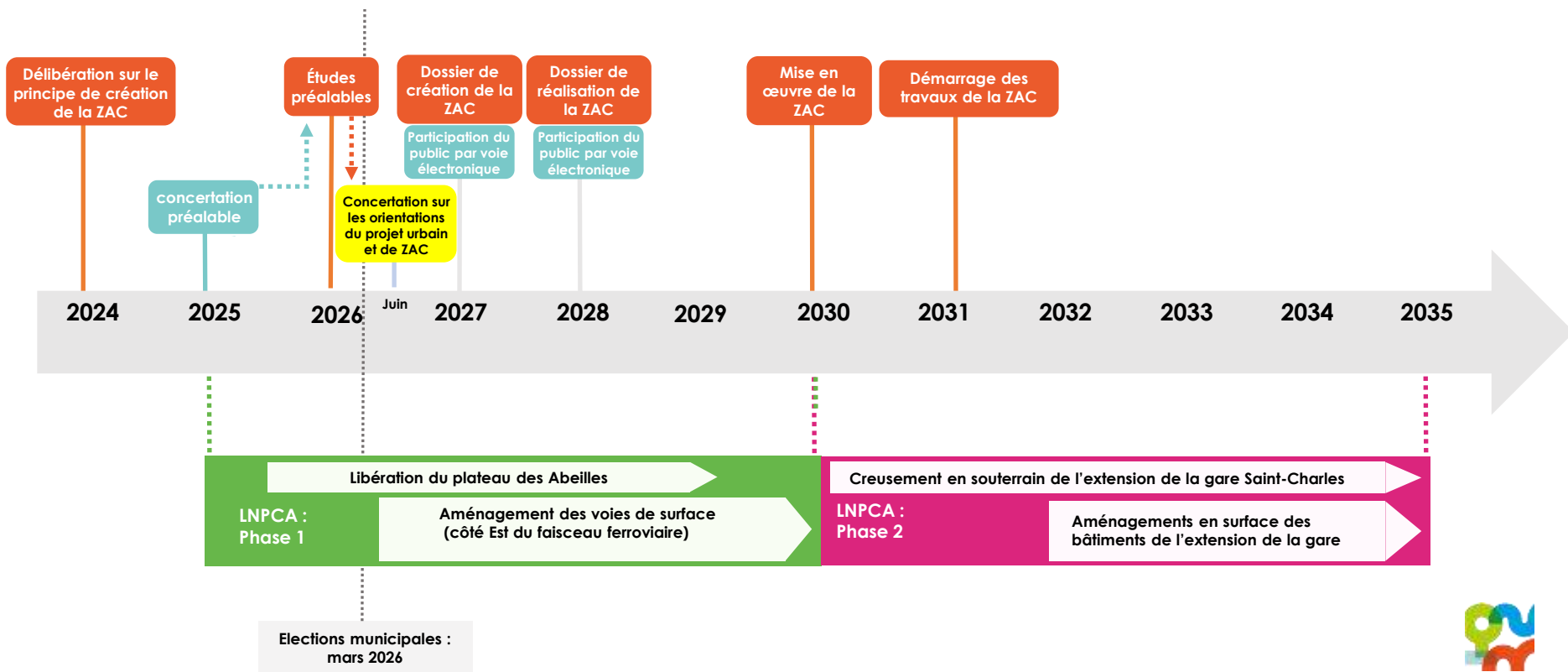
PRISE EN COMPTE DANS LE PROGRAMME DE LA ZAC

Mixité sociale
Transports en commun
Equipements publics
Habitat Sécurité Propreté
Végétalisation
Apaisement
Accès piétons et PMR
Qualité de l'espace urbain
Commerces
Stationnement



LES SUITES DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE ZAC

UNE DÉMARCHE COORDONNÉE AVEC LE PROJET LNPCA (GARE SAINT-CHARLES)



AU-DELÀ DE LA DÉMARCHE ZAC → AUTRES POLITIQUES PUBLIQUES



D'AUTRES PROJETS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'ESPACE URBAIN : REQUALIFICATION PLACE DES MARSEILLAISES
- MÉTROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

Aménagements transitoires



Ateliers participatifs	18, 23 et 25 septembre 2025
Livraison des aménagements	2026

Requalification de l'espace public



Lancement du marché de maîtrise d'oeuvre	2026
Début des travaux	2029

PROJETS STRUCTURANTS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

CRÉATION D'ÉQUIPEMENTS PUBLICS – VILLE DE MARSEILLE

Groupe scolaire Simone de Beauvoir



Livraison

Septembre 2024

Groupe scolaire Jolie Manon



Livraison

Septembre 2025



PROJETS STRUCTURANTS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

MEILLEURE DESSERTE PAR LES TRANSPORTS EN COMMUN – METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE



Projet de tramway
Belle de Mai

Enquête publique	2027
Mise en service	2030



PROJETS STRUCTURANTS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

MEILLEURE DESERTE PAR LES TRANSPORTS EN COMMUN

Projet de Ligne Nouvelle Provence Côte d'Azur → projet des « Halles Saint Charles » = la gare St-Charles doublée en souterrain - SNCF



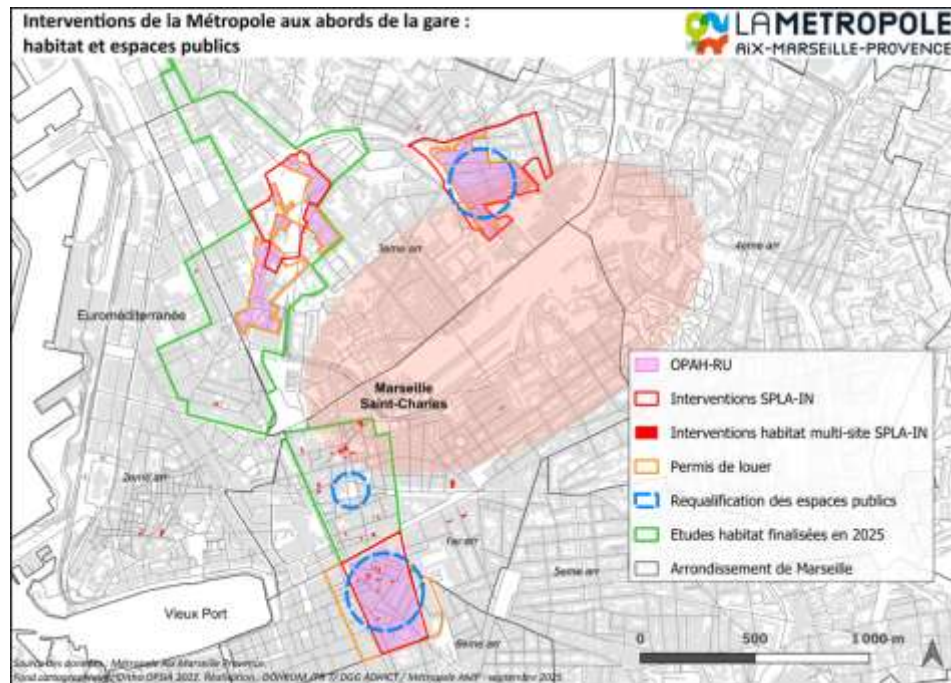
Phase 1	2025 - 2030
Phase 2	2030 - 2035

Site web : <https://www.lignenouvelle-provencecotedazur.fr/>

PROJETS STRUCTURANTS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

AMÉLIORATION DE L'HABITAT - MAMP

- **3 Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat** (Belle de Mai, Noailles, Hoche Versailles)- SPLAIN – *en cours*
- **permis de louer** animé par la Maison Métropolitaine de l'Habitat (MAMP) – *en cours*
- Des **interventions** sur l'**habitat ancien** et sur la **requalification des espaces publics** des quartiers de Noailles et Belle de Mai – SPLAIN
- **Des études habitat en cours de finalisation** pour accompagner les propriétaires privés – *en cours*



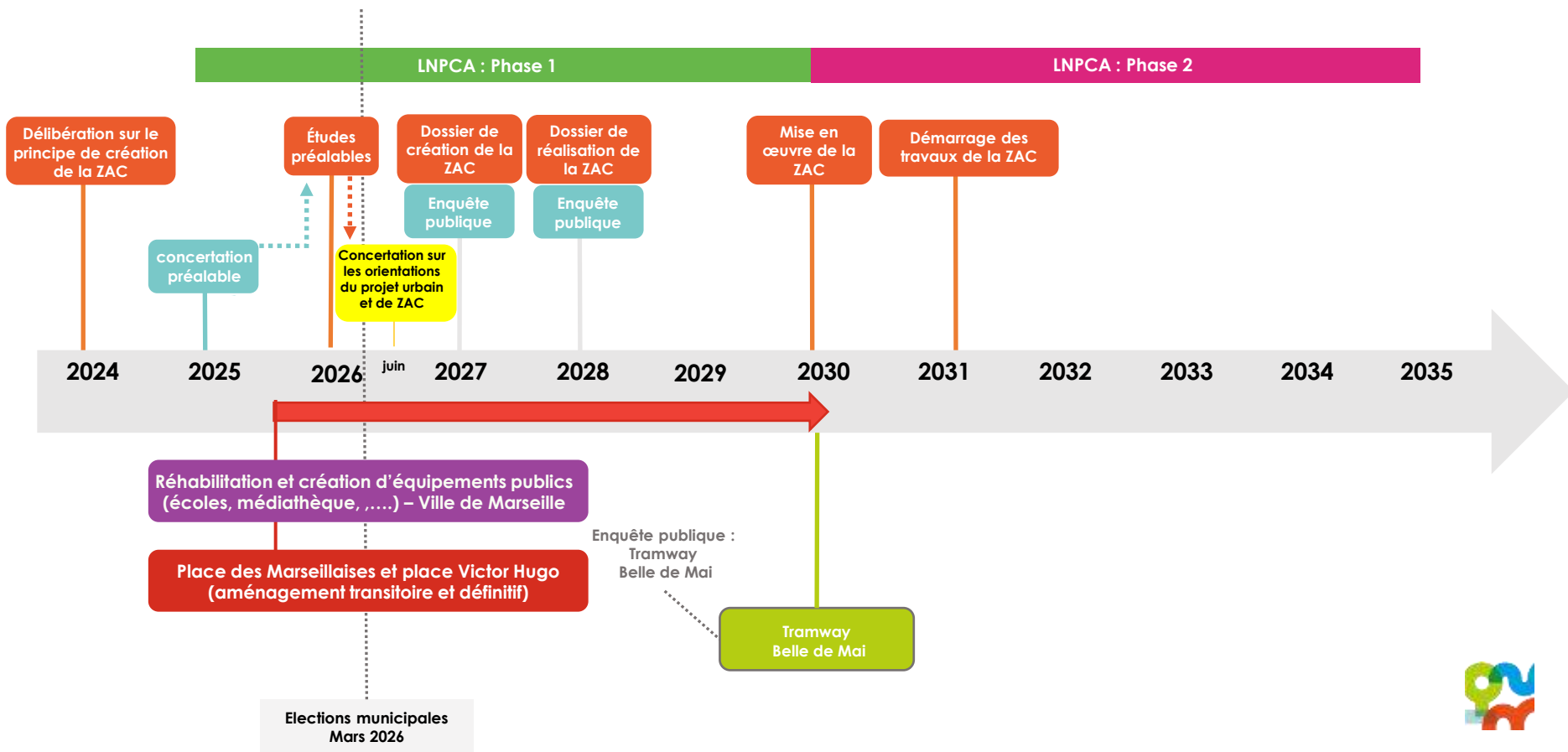
PROJETS STRUCTURANTS POUR L'AVENIR DES QUARTIERS RIVERAINS DE LA GARE

CONTACTS

- **Informations OPAH Noailles / Belle de Mai / Hoche-Versailles-Pelletan :**
/ SPLA-IN : contactopahru@splain-amp.fr / 07 89 32 32 73
- **Permis de louer :**
/ Maison Métropolitaine de l'Habitat Marseille : eah@ampmetropole.fr / 04 95 09 58 58
/ Permanences du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h45
19 rue de la République
13001 Marseille
/ Plus d'informations sur : ampmetropole.fr, rubrique Logement-Urbanisme
- **Requalification des espaces publics Noailles et Belle de Mai :**
/ SPLA-IN : contact@splain-amp.fr / 07 89 32 32 73



LES SUITES AU-DELÀ DE LA DÉMARCHE ZAC



ÉCHANGES SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES SUITES DE LA CONCERTATION

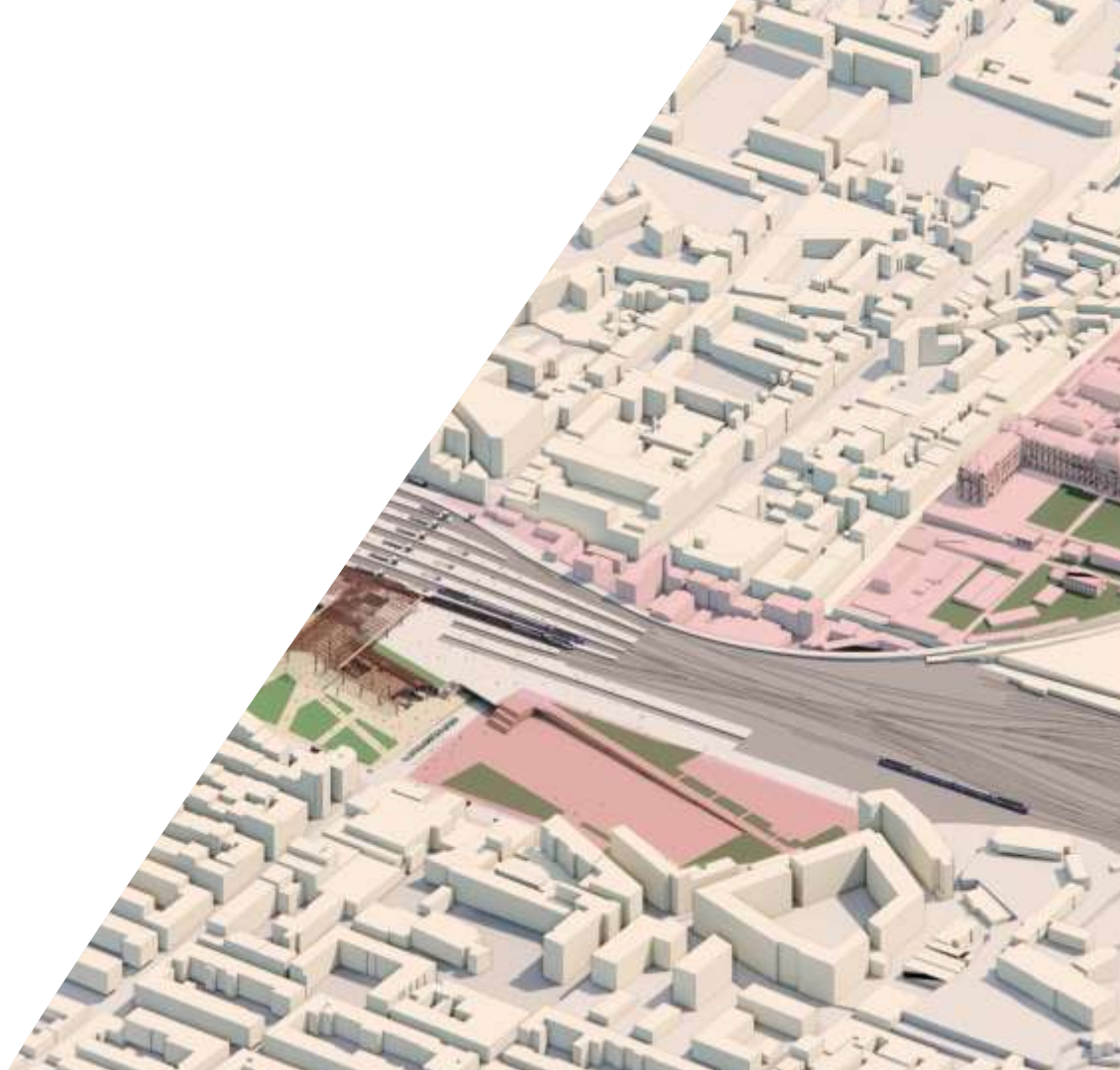
- Des questions ?
- Des clarifications ?



20 minutes



SUITES ET CLÔTURE



LES SUITES

- Transmission de la synthèse de la réunion publique du jour (15/09/2025)
- Publication du bilan de la concertation après délibération du Conseil Métropolitain (décembre 2025)
- Poursuite du travail d'élaboration concertée du projet d'aménagement « Marseille Saint-Charles à 360° » dans le cadre de la ZAC



LE MOT DE LA FIN

1 mot d'appréciation pour conclure !



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

